

Tableau d'évaluation de la compétence 03-412 : Recommander des produits adaptés aux besoins des clients en assurance automobile des particuliers et des entreprises

Le postulant devra être capable de :		% ¹
1. Analyser les besoins de l'assuré en fonction du risque à assurer	1.1 Identifier les besoins de l'assuré à l'aide des éléments d'information pertinents recueillis sur l'assuré et sur le bien à assurer 1.2 Évaluer le risque physique et moral à assurer et déterminer son admissibilité	16 %
2. Recommander un produit adapté aux besoins de l'assuré en fonction du risque à assurer	2.1 Analyser les garanties offertes répondant aux besoins de l'assuré en fonction du risque à assurer 2.2 Analyser les avenants offerts convenant à une modification de couverture pour répondre aux besoins de l'assuré 2.3 Proposer différentes offres à l'assuré en comparant les avantages et les limites de chacune, notamment en ce qui concerne l'étendue de la couverture et le coût de la prime	64 %
3. Encadrer l'assuré pendant la période de validité de sa couverture	3.1 Informer l'assuré de ses obligations contractuelles 3.2 Traiter les demandes de modification, de renouvellement et de résiliation et traiter les cas d'annulation	20 %

1. Importance relative (pondération) du thème par rapport à l'ensemble de l'examen.