



COOPÉRATIVES DE SERVICES FINANCIERS

RAPPORT
ANNUEL
2010



AUTORITÉ
DES MARCHÉS
FINANCIERS

COOPÉRATIVES DE SERVICES FINANCIERS

RAPPORT
ANNUEL
2010

 **AUTORITÉ
DES MARCHÉS
FINANCIERS**

Ce rapport a été produit par la Direction des normes et de l'assurance-dépôts de l'Autorité des marchés financiers.

Ce document est disponible sur le site Web de l'Autorité des marchés financiers à l'adresse suivante : www.lautorite.qc.ca

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2011

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Canada, 2011

ISBN : 978-2-550-61740-2 (imprimé)

ISBN : 978-2-550-61741-9 (en ligne)

ISSN : 1712-9389 (imprimé)

ISSN: 1712-9397 (en ligne)

Québec, 9 juin 2011

Monsieur Jacques Chagnon
Président de l'Assemblée nationale
Hôtel du Parlement
Québec

Monsieur le Président,

J'ai l'honneur de vous soumettre, conformément aux dispositions de la *Loi sur les coopératives de services financiers*, le rapport de l'Autorité des marchés financiers sur l'état des affaires de toutes les coopératives de services financiers ayant exercées au Québec en 2010.

Veuillez agréer, Monsieur le Président, l'assurance de mes sentiments distingués.

Le ministre délégué aux Finances,



Alain Paquet

Québec, 9 juin 2011

Monsieur Alain Paquet
Ministre délégués aux Finances
Hôtel du Parlement
Québec

Monsieur le Ministre,

C'est avec plaisir que je vous transmets le rapport sur l'état des affaires des coopératives de services financiers titulaires d'un permis au Québec, pour l'année terminée le 31 décembre 2010.

Produit conformément à l'article 597 de la *Loi sur les coopératives de services financiers*, L.R.Q., c. C-67.3, ce rapport vise à rendre publics des renseignements utiles permettant d'apprécier la situation financière des institutions régies par cette loi.

L'information qui y est consignée provient du registre tenu par l'Autorité des marchés financiers et de l'état annuel que doit lui transmettre chaque coopérative de services financiers exerçant au Québec.

Il est possible que des renseignements contenus dans ce rapport puissent être modifiés à la suite des travaux de surveillance effectués par le personnel de l'Autorité des marchés financiers concernant les affaires des coopératives de services financiers du Québec. Au moment de la préparation de ce rapport, aucun fait connu ne permet cependant de mettre en doute l'information publiée.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de ma très haute considération.

Le président-directeur général,



Mario Albert

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	11
FAITS SAILLANTS	12
ENJEUX ET TENDANCES	21
ANNEXES	
1. COOPÉRATIVES DE SERVICES FINANCIERS EXERÇANT DES ACTIVITÉS AU QUÉBEC	
Ventilation du nombre de coopératives au Québec au 31 décembre 2010, 2009 et 2008	1-2
Modifications constitutives - 2010	1-3
2. DONNÉES COMPARATIVES GÉNÉRALES	
Bilan cumulé d'entités de Desjardins au 31 décembre 2010 et 2009	2-2
Résultats cumulés d'entités de Desjardins de l'exercice terminé le 31 décembre 2010 et 2009	2-5
Résultat étendu cumulé et cumul des autres éléments du résultat étendu d'entités de Desjardins de l'exercice terminé le 31 décembre 2010 et 2009	2-6
Fonds propres et ratios des fonds propres au 31 décembre 2010 et 2009 de la Fédération des caisses Desjardins du Québec	2-7
3. TABLEAUX RÉCAPITULATIFS DES RAPPORTS ANNUELS ET ÉTATS ANNUELS	
Bilan consolidé de la Fédération des caisses Desjardins du Québec au 31 décembre 2010 et 2009	3-2
États consolidés des résultats et des excédents à répartir de la Fédération des caisses Desjardins du Québec de l'exercice terminé le 31 décembre 2010 et 2009	3-4
État consolidé du résultat étendu et cumul des autres éléments du résultat étendu - Fédération des caisses Desjardins du Québec de l'exercice terminé le 31 décembre 2010 et 2009	3-5
Bilan non consolidé par fonds de la Fédération des caisses Desjardins du Québec au 31 décembre 2010	3-6
Informations financières cumulées sur les caisses Desjardins du Québec par bureau régional au 31 décembre 2010	3-7
Informations financières sur les caisses Desjardins par bureau régional au 31 décembre 2010	
Côte-Nord	3-8
Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	3-9
Bas-Saint-Laurent	3-10
Kamouraska - Chaudière-Appalaches	3-11
Québec-Est	3-12
Québec-Ouest - Rive-Sud	3-13
Saguenay - Lac-Saint-Jean - Charlevoix	3-14
Centre-du-Québec	3-15
Mauricie	3-16
Cantons-de-l'Est	3-17
Richelieu - Yamaska	3-18
Lanaudière	3-19

Rive-Sud de Montréal.....	3-20
Laval - Laurentides.....	3-21
Ouest de Montréal.....	3-22
Est de Montréal.....	3-23
Ouest du Québec.....	3-24
Abitibi - Témiscamingue - Nord du Québec.....	3-25
Caisses de groupes.....	3-26
Caisse des mutuellistes épargne et crédit au 30 septembre 2010 et 2009.....	3-27

4. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Responsables des plaintes.....	4-2
Liste des bureaux régionaux de Desjardins.....	4-3

INTRODUCTION

En vertu de la *Loi sur les coopératives de services financiers*, L.R.Q., c. C-67 (la « Loi »), toute caisse et toute fédération, qui désire exercer ses activités au Québec, sont tenues de détenir un droit d'exercice délivré par l'Autorité des marchés financiers (« l'Autorité »).

Toute caisse doit être membre d'une fédération. Une dérogation à cette obligation peut être accordée par le ministre des Finances, s'il l'estime opportun et après avoir pris l'avis de l'Autorité. Une fédération et les caisses qui en sont membres constituent un réseau de coopératives de services financiers.

Chaque année, conformément à l'article 597 de la Loi, l'Autorité produit au ministre des Finances un rapport sur les affaires des coopératives exerçant au Québec pour l'année ayant pris fin le 31 décembre de l'année précédente.

Le présent rapport vise essentiellement à rendre publics des renseignements utiles permettant d'apprécier la situation financière, l'envergure des opérations et la solvabilité des institutions régies par cette loi. Il s'appuie sur les divulgations statutaires déposées auprès de l'Autorité et présente les faits saillants.

FAITS SAILLANTS

SURVOL ÉCONOMIQUE

Après une forte progression en début d'année, la croissance économique canadienne a commencé à ralentir au second semestre, en raison notamment de la fin des mesures de relance entreprises par le gouvernement fédéral. La récession aura été moins sévère au Québec qu'ailleurs, et la reprise plus rapide qu'anticipée. La production et l'emploi ont rapidement dépassé leur niveau d'avant récession, comparativement au reste du Canada et aux États-Unis.

Néanmoins, considérant une augmentation marquée des prix de l'immobilier canadien dans les dernières années, le niveau d'endettement des ménages au Canada est un facteur qui assombrit le tableau de la reprise. Le ratio d'endettement des ménages canadiens en proportion de leur revenu disponible a atteint 148,0 % au 3^e trimestre 2010¹, ce qui représente une forte progression au cours des dernières années. Cette situation d'endettement pourrait devenir néfaste dans un contexte de hausse des taux directeurs par la Banque du Canada. Dans le but de freiner l'ascension du niveau d'endettement des ménages et des prix de l'immobilier, le gouvernement du Canada a mis en place de nouvelles règles plus restrictives concernant l'octroi du crédit hypothécaire garanti par le gouvernement. Ces nouvelles règles sont entrées en vigueur au début de l'année 2011.

LE MARCHÉ DES INSTITUTIONS DE DÉPÔT AU QUÉBEC²

Le marché du Québec se distingue du reste du Canada par la part importante de financements et de dépôts que détiennent les coopératives de services financiers.

Le Réseau des caisses Desjardins représente la quasi-totalité des coopératives de services financiers au Québec et ces coopératives de services financiers (« coopératives ») sont toutes affiliées à la Fédération des caisses Desjardins du Québec (« FCDQ »). Notons également que le groupe coopératif est propriétaire d'une coopérative, soit la Caisse Centrale Desjardins. A ce jour, il existe une seule coopérative non affiliée à une fédération, la caisse des Mutuellistes, Épargne et Crédit (« la Caisse des Mutuellistes »).

En date du 31 décembre 2010, le Mouvement des caisses Desjardins (« le Mouvement ») regroupe 450 caisses, dont 430 au Québec. De plus, le Mouvement compte 905 points de services, 48 centres financiers aux entreprises et 2 632 guichets automatiques. Il compte également quelque 5,8 millions de membres et plus de 42 500 employés.

Le Mouvement présentait 172 G\$ d'actif total (153,5 G\$ d'actif⁴ au Québec) au 31 décembre 2010, principalement constitué de financements hypothécaires et de dépôts des particuliers. La Caisse des Mutuellistes affichait 24,6 M\$ d'actif total au 30 septembre 2010, soit à la fin de son année fiscale.

Financements hypothécaires

Ce segment inclut le financement résidentiel unifamilial, multilocatif 4 logements et moins, multilocatif 5 logements et plus, commercial, industriel, institutionnel et agricole.

Les coopératives détiennent une importante part de marché au Québec. En effet, elles représentent 50 % du marché de financements hypothécaires des institutions de dépôt au Québec, dont près de 92 % de type résidentiel. Les banques canadiennes se partagent 47 % de ce segment.

1 Discours prononcé par Agathe Côté, sous-gouverneure à la Banque du Canada devant le Canadian Club of Kingston, Kingston (Ontario), le 10 janvier 2011.

2 Les données sur les parts de marché des institutions de dépôt au Québec proviennent de l'Institut de la statistique du Québec. Les données utilisées sont en date du 30 décembre 2010.

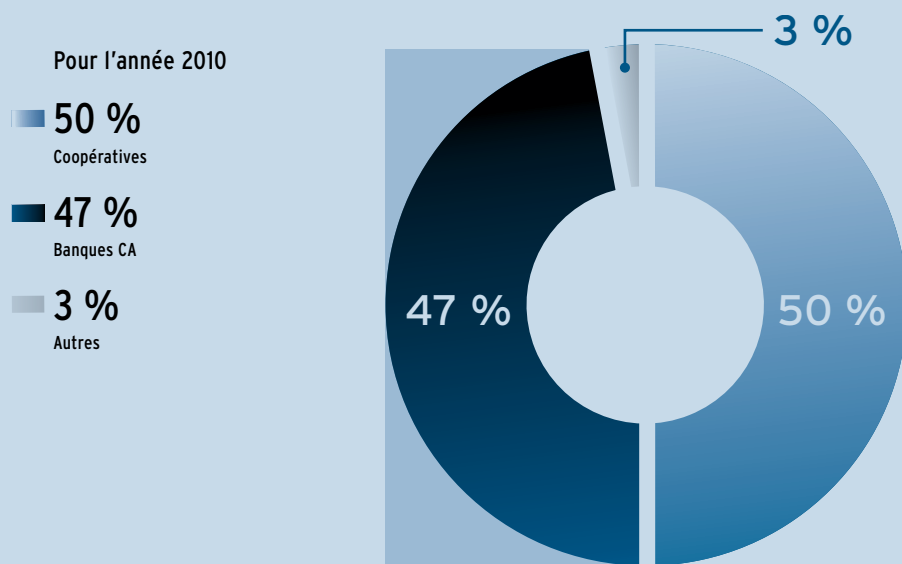
3 Milliards (G)

4 Entités incluses dans le champ d'application de l'Autorité selon Bâle II. Pour obtenir la liste des entités, se référer à la note (2) présentée à la page 2-2 de l'annexe - Données comparatives générales - Bilan cumulé d'entités Desjardins.

5 Millions (M)

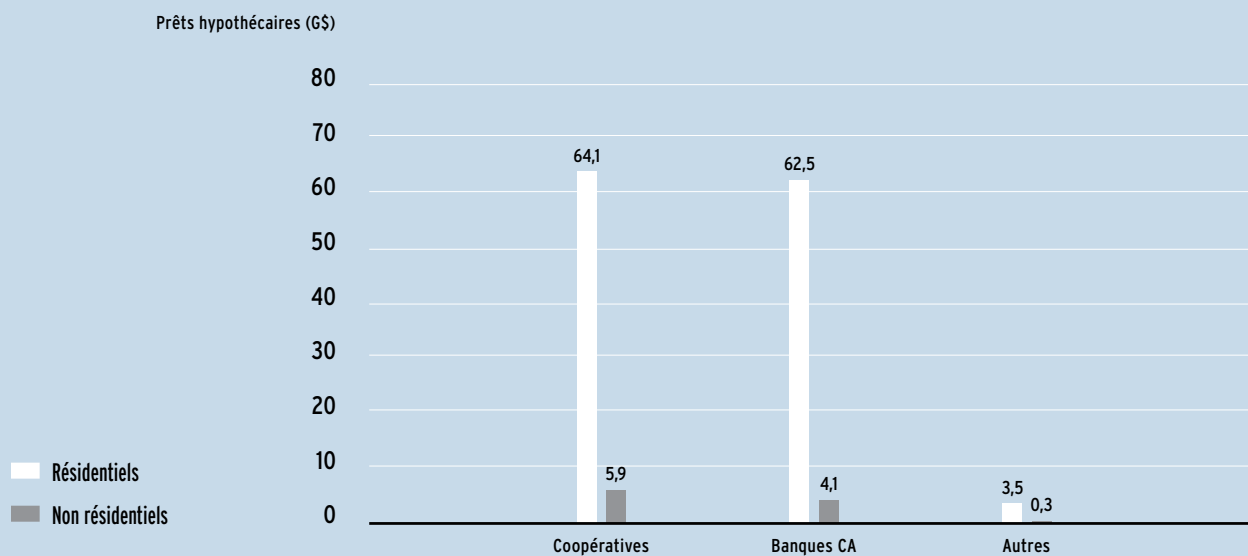
GRAPHIQUE 1

Parts de marché - institutions de dépôt au Québec - prêts hypothécaires



GRAPHIQUE 2

Parts de marché - institutions de dépôt au Québec - prêts hypothécaires



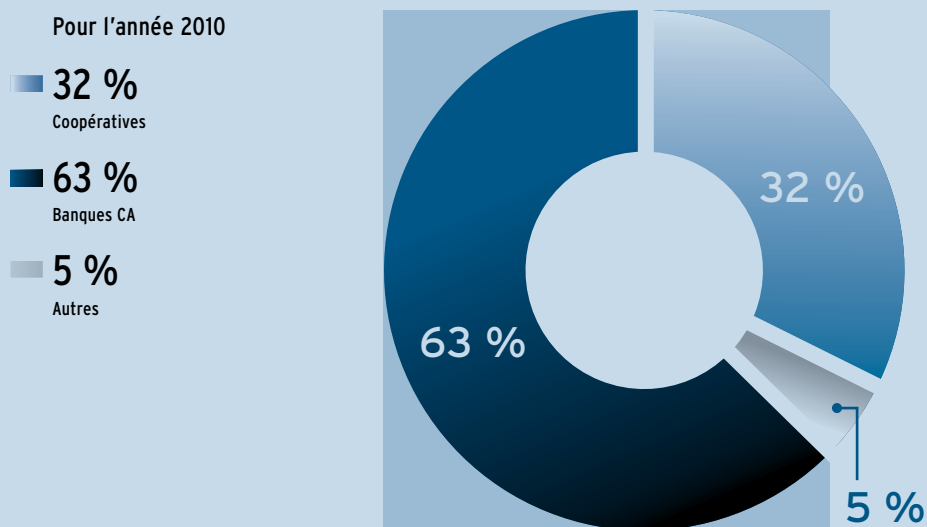
Financements non hypothécaires

Ce secteur comprend le financement à la consommation aux particuliers, le financement aux agriculteurs, ainsi que le financement aux entreprises.

Les coopératives représentent 32 % du marché de financement non hypothécaire des institutions de dépôt au Québec, alors que les banques canadiennes détiennent 63 % de ce marché.

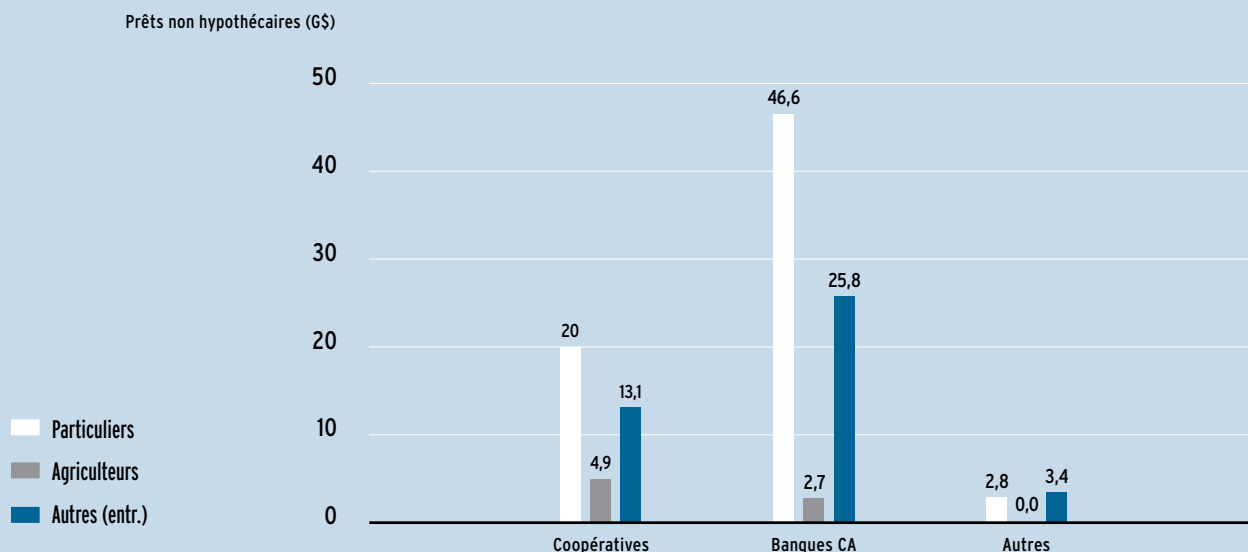
GRAPHIQUE 3

Parts de marché - institutions de dépôt au Québec - prêts non hypothécaires



GRAPHIQUE 4

Parts de marché - institutions de dépôt au Québec - prêts non hypothécaires



Dépôts des particuliers

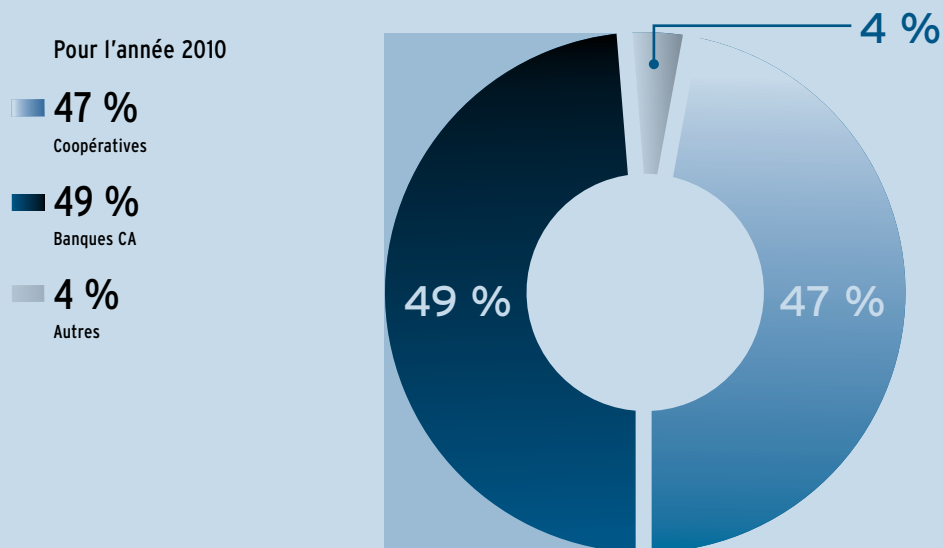
Au Québec, ce secteur est équitablement réparti entre les coopératives et les banques canadiennes.

Les coopératives possèdent 47 % du marché des dépôts des particuliers dont 32 % en dépôts à vue et 68 % en dépôts à terme.

Les banques canadiennes se partagent 49 % du marché, soit 49 % en dépôts à vue et 51 % en dépôts à terme.

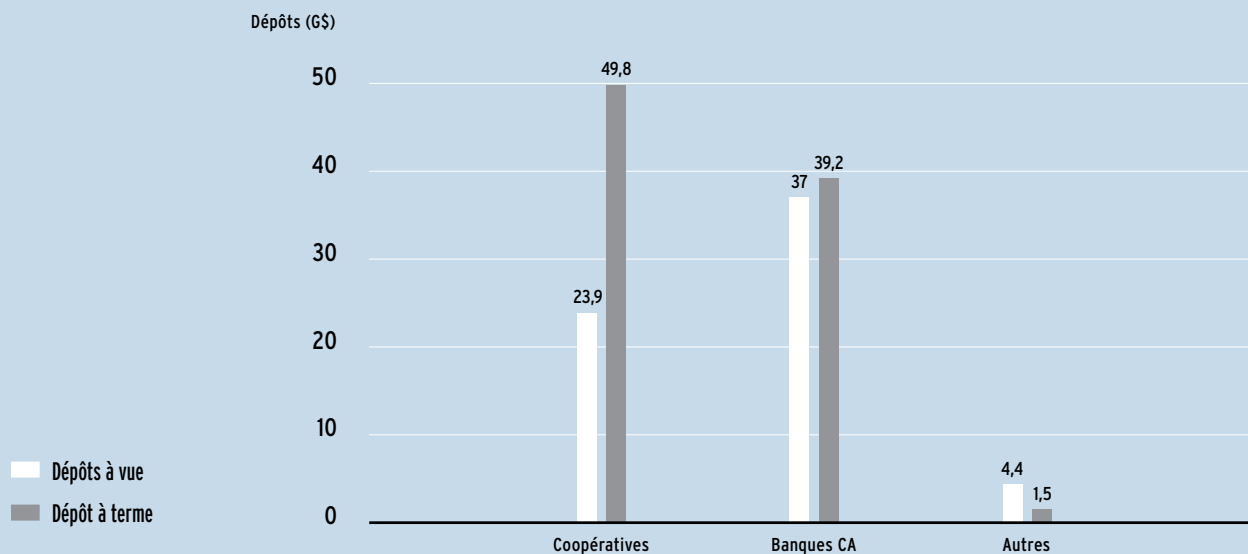
GRAPHIQUE 5

Dépôts des particuliers détenus par les institutions de dépôt au Québec



GRAPHIQUE 6

Dépôts des particuliers détenus par les institutions de dépôt au Québec



DONNÉES FINANCIÈRES⁶

De façon générale, l'Autorité considère que la situation financière des coopératives au Québec au 31 décembre 2010 est satisfaisante, en termes de rentabilité, de solvabilité et de liquidité.

Revenu net d'intérêt (RNI)

Le RNI du Mouvement au 31 décembre 2010 se chiffre à 3,9 G\$, soit une hausse de 10,30 % par rapport à 2009 (3,5 G\$). Le RNI des caisses membres de la FCDQ se chiffrait à 3,1 G\$ (3 G\$ en 2009), soit 79,5 % du RNI de la FCDQ cumulée, comparativement à 85,70 % en 2009. Le reste des RNI a été généré par les autres entités membres du Mouvement. Le RNI de la Caisse des Mutuellistes a progressé de 8,8 % entre les exercices 2009 et 2010, soit 1,37 M\$ et 1,49 M\$ respectivement.

Les coopératives de services financiers ont profité de la décision de la Banque du Canada de suspendre le relèvement des taux d'intérêt. Elles affichent une hausse du rendement moyen des financements, accompagnée d'une baisse du coût moyen des dépôts.

Excédents après impôts et avant ristournes

De façon générale, les excédents nets avant ristournes ont augmenté depuis 2009. Pour les coopératives de services financiers affiliées au Mouvement, ces excédents se chiffrent à 1,4 G\$ en 2010 comparativement à 1 G\$ en 2009. Cette performance provient notamment d'une bonne performance des activités de trésorerie ainsi que des revenus de placement conjuguée à l'incidence positive de la restructuration des PCAA (papiers commerciaux adossés à des actifs) en nouveaux billets, BTAA (billets à terme adossés à des actifs) et à la réévaluation de ces titres. Pour la période de 12 mois se terminant le 31 décembre 2010, cet apport positif totalise 182 M\$, comparativement à un impact négatif de -17 M\$ pour 2009.

En ce qui concerne la Caisse des Mutuellistes, ses excédents après impôts et avant ristournes sont passés de 0,20 M\$ en 2009 à 0,26 M\$ en 2010, soit une hausse de 28,8 %. Cette performance provient principalement d'une progression des frais d'opération inférieure à celle du revenu total en 2010 et à la diminution des frais d'intérêts qui s'explique par la conjoncture économique actuelle.

Bilan financier

L'actif total des coopératives affiliées au Mouvement a augmenté de 9,98 % entre les exercices 2009 et 2010 passant de 139,5 G\$ en 2009 à 153,5 G\$ en 2010. Cette croissance provient entre autres de la hausse de 6,1 % des financements qui sont passés de 103,6 G\$ en 2009 à 109,9 G\$⁷ en 2010.

Quant à la Caisse des Mutuellistes, son actif total a également progressé de 1,9 %, en passant de 24,1 M\$ au 30 septembre 2009 à 24,6 M\$ au 30 septembre 2010. Cette croissance est largement attribuable aux financements bruts dont le solde a augmenté de 6,5 % sur la même période.

Les dépôts des coopératives affiliées au Mouvement sont en hausse de 6,5 % comparés à l'exercice 2009, le montant total des dépôts au 31 décembre 2010 se chiffre à 110,2 G\$ comparativement à 103,6 G\$ pour la période correspondante de 2009. Les dépôts provenant du réseau représentent 85 % du total cumulé par la FCDQ au terme de la période de 12 mois terminée le 31 décembre 2010. En ce qui a trait à la Caisse des Mutuellistes, ses dépôts sont passés de 20,7 M\$ en 2009 à 20,9 M\$ en 2010, soit une légère hausse de 1,3 %.

Les capitaux propres cumulés de la FCDQ ont progressé de 15,3 % depuis 2009 en passant de 11,1 G\$ à 12,8 G\$ à la fin de l'année 2010. Ceux de la Caisse des Mutuellistes sont aussi plus élevés en 2010, passant de 3 M\$ à 3,2 M\$ (6,7 %). Pour l'ensemble des coopératives de services financiers, ils sont composés majoritairement des réserves et des excédents non répartis.

⁶ Les données financières cumulées de la Fédération des Caisses Desjardins du Québec englobent les données financières des entités incluses dans le champ d'application de l'Autorité, soit les entités régies pas la *Loi sur les coopératives de services financiers* du Québec.

⁷ Au cours de l'exercice 2010, la méthode d'évaluation de la provision générale (ou collective) a été modifiée. Cette méthode prend en compte de nouveaux paramètres de risque des divers portefeuilles de financements; elle a été appliquée rétroactivement et les états financiers des périodes antérieures ont été redressés. Pour obtenir l'impact monétaire sur le bilan financier 2009, se référer à la note (3) présentée aux pages 2-2 et 2-3 de l'annexe 2 - Données comparatives générales - Bilan cumulé d'entités Desjardins.

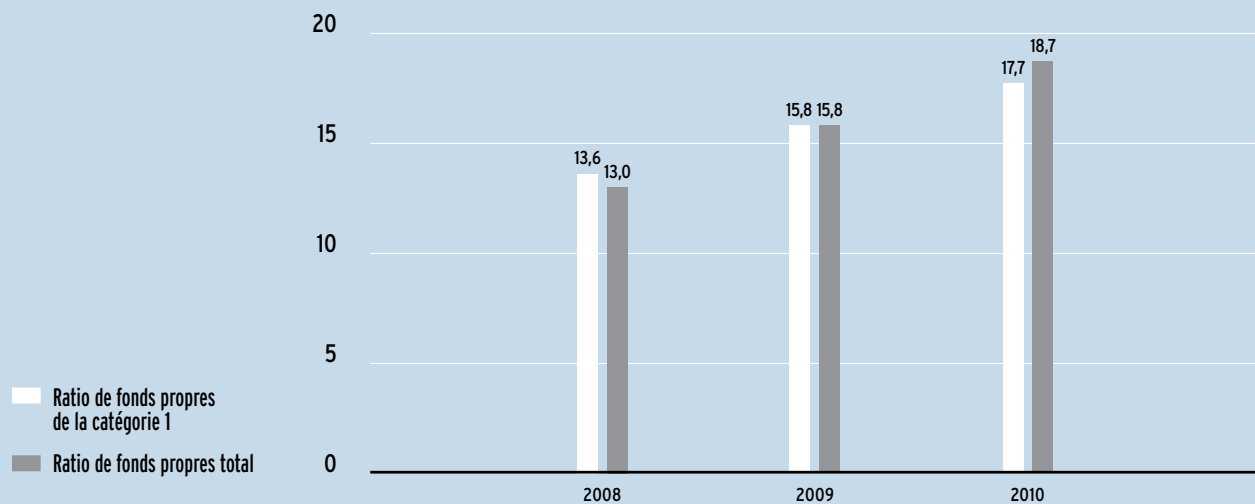
Ratio de capital réglementaire

Considérant le caractère distinct des coopératives, l'Autorité a adapté en 2009 les dispositions de Bâle II au Mouvement. Son ratio des fonds propres de la catégorie 1 est de 17,7 % au 31 décembre 2010 comparativement à 15,8 % l'année précédente. Les réserves (excédents non répartis) constituent 76,4 % des fonds propres de la catégorie 1. Quant au ratio des fonds propres totaux, il est de 18,7 % au 31 décembre 2010 comparativement à 15,8 % l'année précédente. Ce ratio est supérieur aux exigences minimales prescrites par la Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital de base.

Le Mouvement présente les ratios des fonds propres totaux (18,7 %) et de la catégorie 1 (17,7 %) les plus élevés au Canada. Ces ratios se comparent avantageusement à la médiane des grandes institutions bancaires canadiennes⁸ qui se situe à un ratio des fonds propres totaux de 15,7 % et un ratio des fonds propres de la catégorie 1 de 13,2 %.

GRAPHIQUE 7

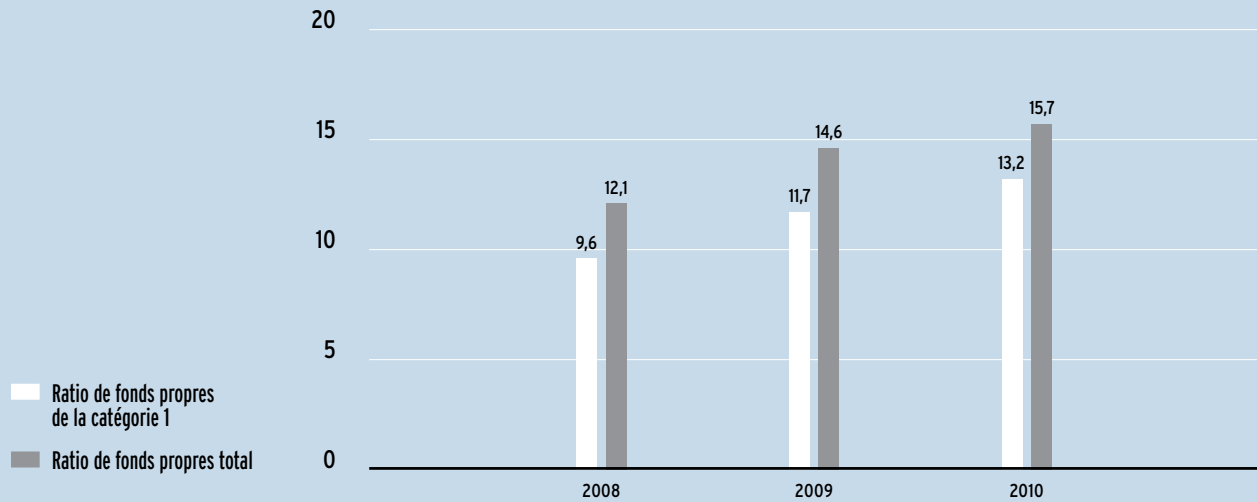
Capital réglementaire du Mouvement Desjardins



⁸ Banque Royale, Banque TD, Banque CIBC, Banque Scotia, Banque de Montréal, Banque Nationale et Banque Laurentienne.

GRAPHIQUE 8

Capital réglementaire - Médiane des banques canadiennes



La caisse des Mutuellistes présente des ratios de fonds propres de la catégorie 1 et totaux de 20,5 % et 21,8 % au 30 septembre 2010, largement supérieurs aux ratios minimaux requis par la Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital de base (Bâle I).

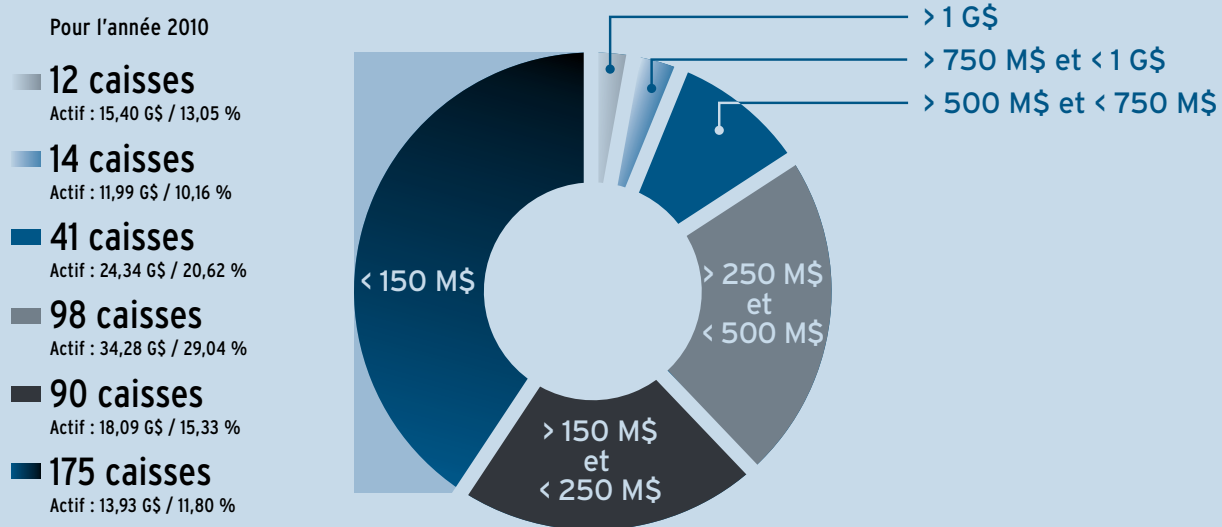
À compter du 1^{er} janvier 2011, de nouvelles directives concernant les normes relatives à la suffisance du capital de base s'appliqueront aux caisses non membres d'une fédération, sociétés de fiducie et sociétés d'épargne. Ces nouvelles dispositions ont été établies selon les dispositions de Bâle II.

REGROUPEMENT DES COOPÉRATIVES AFFILIÉES AU MOUVEMENT

Au cours de l'exercice 2010, 45 coopératives (comparativement à 55 en 2009) ont entamé le processus de fusion pour une date de prise d'effet le 1^{er} janvier 2011. Le nombre total de caisses est passé de 430 au 31 décembre 2010 à 405 au 1^{er} janvier 2011. Le graphique et le tableau suivants illustrent la répartition du nombre de caisses affiliées au Mouvement Desjardins en fonction de la taille des actifs et l'évolution du nombre de coopératives par bureau régional tel que défini par le Mouvement.

GRAPHIQUE 9

Répartition du nombre de caisses affiliées à Desjardins en fonction de la taille des actifs



Groupe d'actif	Nombre de caisses	Capital social (en milliers \$)	Réserves (en milliers \$)	Capital social du groupe en % du capital social total des caisses Desjardins	Réserves du groupe en % du total des réserves des caisses Desjardins
> 1 G\$	12	263 880,57	1 156 734,40	12,36 %	13,01 %
> 750 M\$ et < 1 G\$	14	229 267,52	861 653,76	10,73 %	9,69 %
> 500 M\$ et < 750 M\$	41	456 989,54	1 786 646,98	24,40 %	20,09 %
> 250 M\$ et < 500 M\$	98	632 180,55	2 554 560,94	29,60 %	28,73 %
> 150 M\$ et < 250 M\$	90	330 041,38	1 379 890,05	15,45 %	15,52 %
> 150 M\$	175	223 355,71	1 151 743,74	10,46 %	12,95 %
TOTAL	430	2 135 715,27	8 891 229,85	100,00 %	100,00 %

TABLEAU 1

Évolution du nombre de coopératives par bureau régional



ENJEUX ET TENDANCES

Surveillance prudentielle exercée par l'Autorité

Au cours de l'année 2010, l'Autorité a procédé à la mise à jour de la Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital de base afin notamment d'y apporter les modifications en lien avec l'entrée en vigueur des Normes internationales d'information financières (IFRS). Cette ligne directrice modifiée est entrée en vigueur le 31 décembre 2010.

Dans cette même perspective, l'Autorité a procédé à la mise à jour de la ligne directrice destinée aux coopératives de services financiers non membres d'une fédération ainsi qu'aux sociétés de fiducie et d'épargne, laquelle a été publiée initialement en 2003, afin de la rendre conforme aux dispositions de Bâle II et aux IFRS. Quant à cette ligne directrice modifiée, elle est entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2011.

Par ailleurs, l'Autorité a ajouté à son encadrement normatif en avril 2010, une ligne directrice portant sur la gestion de la continuité des activités. Cette dernière bénéficie d'une période transitoire de deux ans pour la mise en œuvre de ces principes, soit jusqu'en avril 2012.

L'Autorité a également publié deux nouvelles lignes directrices intimement liées portant sur la gestion des placements ainsi que sur la gestion des risques liés aux instruments dérivés qui sont entrées en vigueur en août 2010. À l'instar des autres lignes directrices publiées, elles offrent aux institutions assujetties une période de transition de deux ans.

Selon le cadre de surveillance prudentielle édicté par le pilier 2 de l'Accord de Bâle II, les régulateurs doivent exercer une surveillance préventive, en intervenant suffisamment en amont afin d'éviter que les fonds propres des institutions financières deviennent inférieurs aux exigences minimales. Les autorités ont à leur disposition, en cas de besoin, le pouvoir d'ordonner des mesures correctrices. Par ailleurs, des analyses et simulations de crise doivent être effectuées sur une base régulière, afin de s'assurer que les institutions financières soient suffisamment capitalisées pour soutenir un changement majeur dans les conditions de marché.

Dans cette perspective, l'Autorité entend développer des dispositions en regard des simulations de crise et de la modélisation, de façon à divulguer ses attentes aux institutions à ces égards.

Un projet de ligne directrice sur les pratiques commerciales a fait l'objet d'une consultation ayant pris fin le 22 avril 2011. L'Autorité s'attend à ce que les sociétés suivent de saines pratiques commerciales afin de ne pas nuire à leur réputation et conséquemment, constituer une menace à leur solvabilité. L'Autorité a en effet pour objectif de protéger l'intérêt des consommateurs tout en contribuant au maintien de la confiance du public à l'égard du secteur financier.

Normes internationales d'information financières (IFRS)

L'entrée en vigueur de certaines modifications des nouvelles normes comptables risque d'avoir une incidence importante sur les résultats des coopératives, notamment

le traitement des avantages du personnel, des produits dérivés ainsi que l'intégration aux états financiers de certains éléments traités hors bilan dans le passé, par exemple les financements hypothécaires titrisés.

Avec une fin d'année fiscale fixée au 31 décembre, comparativement au 31 octobre pour les grandes banques canadiennes, le Mouvement sera la première grande institution de dépôt au Canada à présenter ses états financiers conformément aux normes internationales IFRS.

Nouvelles règles de capitalisation - Bâle III

L'Autorité évalue actuellement l'impact des nouvelles règles de capitalisation, adoptées à l'échelle internationale, sur les coopératives de services financiers. La réflexion porte également sur l'application du capital contingent aux coopératives. La capitalisation des coopératives présente des particularités liées à la nature même de ce type d'institution. Compte tenu du fait que les coopératives ont un accès plus limité à une vaste gamme d'instrument de capitalisation, cette problématique se répercute également lors de la mise en application des nouvelles règles de capitalisation sous Bâle III. De fait, les dispositions mises en place par le Comité de Bâle sont davantage restrictives quant à la qualification des instruments de capitalisation dans les fonds propres de la plus haute qualité.

**1 – COOPÉRATIVES DE SERVICES FINANCIERS EXERÇANT DES
ACTIVITÉS AU QUÉBEC**

VENTILATION DU NOMBRE DE COOPÉRATIVES AU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2010, 2009 ET 2008

	Nombre de coopératives		
	2010	2009	2008
Affiliées au Mouvement Desjardins			
Par bureau régional :			
Bas-Saint-Laurent et Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine ⁽¹⁾	41	44	45
Kamouraska – Chaudière – Appalaches	36	48	50
Québec-Est	14	15	15
Québec-Ouest – Rive-Sud	23	23	30
Saguenay – Lac-Saint-Jean – Charlevoix et Côte-Nord ⁽¹⁾	41	42	42
Centre du Québec	17	18	19
Mauricie	23	23	25
Cantons-de-l'Est	24	25	28
Richelieu – Yamaska	23	26	35
Lanaudière	23	23	24
Rive-Sud de Montréal	25	27	27
Laval – Laurentides	28	26	26
Ouest de Montréal	28	30	33
Est de Montréal	22	23	24
Ouest du Québec – Abitibi – Témiscamingue – Nord du Québec ⁽¹⁾	26	31	32
Caisses de groupes	36	36	37
Total des coopératives affiliées au Mouvement Desjardins	430	460	492
Non affiliée			
Caisse des Mutuellistes Épargne et Crédit	1	1	1
Total des coopératives au Québec	431	461	493

⁽¹⁾ Issus de fusion de bureaux régionaux durant l'année 2010.

MODIFICATIONS CONSTITUTIVES – 2010

CHANGEMENT DE NOM LÉGAL		Date du changement		
		Année	Mois	Jour
DE	À			
Caisse d'économie Desjardins de la Culture	Caisse Desjardins de la Culture	2010	02	01
Caisse Desjardins du personnel de l'Administration et des Services publics	Caisse Desjardins de l'Administration et des Services publics	2010	09	01
Caisse populaire Desjardins de Port-Cartier	Caisse Desjardins de Port-Cartier	2010	09	01
Caisse Desjardins du Parc Sir-G.-É.-Cartier de Montréal	Caisse Desjardins du Quartier de Saint-Henri	2010	09	01
Caisse populaire Desjardins Terrebonne	Caisse Desjardins de Terrebonne	2010	09	01
Caisse populaire Desjardins de LaSalle	Caisse Desjardins de LaSalle	2010	09	01
Caisse populaire Desjardins de La Baie	Caisse Desjardins de La Baie	2010	09	01
Caisse populaire Desjardins de Pointe-Bleue	Caisse Desjardins du Pekuakami	2010	09	01

FUSION	Date de fusion		
	Année	Mois	Jour
Caisse Desjardins de Nicolet et Caisse populaire Desjardins des Deux Rives ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins de Nicolet	2010	01	01
Caisse Desjardins de Thetford Mines, Caisse Desjardins de Broughton et Caisse Desjardins des Hauts-Reliefs ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins de la Région de Thetford	2010	01	01
Caisse populaire Desjardins de Charlesbourg et Caisse populaire Desjardins de Lac-Saint-Charles ont fusionné pour devenir Caisse populaire Desjardins de Charlesbourg	2010	01	01
Caisse populaire Desjardins de l'Anse de La Pocatière et Caisse populaire Desjardins de Sainte-Louise ont fusionné pour devenir Caisse populaire Desjardins de l'Anse de La Pocatière	2010	01	01
Caisse populaire Desjardins de Vallée-Jonction, Caisse populaire Desjardins de Saint-Séverin, Caisse Desjardins du Centre de la Nouvelle-Beauce et Caisse populaire de Frampton ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins du Centre de la Nouvelle-Beauce	2010	01	01

MODIFICATIONS CONSTITUTIVES – 2010

FUSION (suite)	Date de fusion		
	Année	Mois	Jour
Caisse populaire Desjardins Nicolas-Juchereau, Caisse populaire de St-André et Caisse populaire Desjardins de Saint-Pascal ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins du Centre de Kamouraska	2010	01	01
Caisse Desjardins de Beauceville et Caisse Desjardins de Saint-Georges ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins du Sud de la Chaudière	2010	01	01
Caisse populaire Desjardins des Champs et des bois et Caisse populaire Desjardins de Saint-Alexandre ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins des Champs et des Bois	2010	01	01
Caisse populaire Desjardins de la Rivière du Sud et Caisse populaire de Berthier-sur-mer ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins de la Rivière du Sud et Berthier-sur-Mer	2010	01	01
Caisse Desjardins du Carrefour minier et Caisse populaire Desjardins du Lac-Aylmer ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins du Carrefour des lacs	2010	01	01
Caisse populaire Desjardins du Centre d'Ahuntsic et Caisse populaire Saint-André-Apôtre ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins Ahuntsic-Viel	2010	01	01
Caisse populaire Desjardins de Mirabel et Caisse Desjardins de Sainte-Scholastique ont fusionné pour devenir Caisse populaire Desjardins de Mirabel	2010	01	01
Caisse populaire Desjardins d'Outremont et Caisse populaire Desjardins de Côte-des-Neiges ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins des Versants du mont Royal	2010	01	01
Caisse populaire Contrecoeur et Caisse Populaire de Verchères ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins de Contrecoeur-Verchères	2010	01	01
Caisse Desjardins des Grandes-Seigneuries, Caisse populaire Desjardins de Beaujeu – Hemmingford ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins des Seigneuries de la frontière	2010	01	01
Caisse populaire Saint-Camille de Montréal-Nord et Caisse populaire Desjardins de Montréal-Nord ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins de Montréal-Nord	2010	01	01

MODIFICATIONS CONSTITUTIVES – 2010

FUSION (suite)	Date de fusion		
	Année	Mois	Jour
Caisse Desjardins du Lac-Memphrémagog et Caisse populaire Desjardins de Sainte-Catherine-de-Hatley ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins du Lac-Memphrémagog	2010	01	01
Caisse populaire Desjardins Vallée de la Matapédia, Caisse populaire Desjardins de Sayabec et Caisse populaire Desjardins de Lac-au-Saumon ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins Vallée de la Matapédia	2010	01	01
Caisse populaire Desjardins des Frontières et Caisse Desjardins de Pohénégamook ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins du Transcontinental	2010	01	01
Caisse populaire Desjardins de La Baie et Caisse populaire Desjardins de Rivière-Éternité ont fusionné pour devenir Caisse populaire Desjardins de La Baie	2010	01	01
Caisse populaire Desjardins de l'Est de l'Abitibi, Caisse populaire Desjardins de Lebel-sur-Quévillon et Caisse Desjardins de la Vallée de l'Or ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins de l'Est de l'Abitibi	2010	01	01
Caisse Populaire de Saint-Liboire et Caisse Populaire de St-Dominique de Bagot ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins du Plateau maskoutain	2010	01	01
Caisse populaire Desjardins du Fleurdelisé, Caisse Populaire La Présentation et Caisse Populaire de Ste-Madeleine ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins de la Vallée des Patriotes	2010	01	01

2 – DONNÉES COMPARATIVES GÉNÉRALES

BILAN CUMULÉ ^{(1) (2)} D'ENTITÉS DE DESJARDINS
AU 31 DÉCEMBRE
(Non audité)

ACTIF	2010		2009 (redressé) ⁽³⁾	
	\$	%	\$	%
(milliers de dollars)				
Encaisse et dépôts à des institutions financières	1 621 462	1,1	1 123 850	0,8
Valeurs mobilières				
Titres disponibles à la vente	12 329 029	8,7	9 288 808	6,7
Titres détenus à des fins de transaction	13 406 773	8,1	11 482 631	8,2
Sous-total	25 735 802	16,8	20 771 439	14,9
Valeurs mobilières empruntées ou acquises en vertu de conventions de revente	7 411 415	4,7	5 324 038	3,8
Prêts				
Hypothécaires résidentiels	68 687 367	44,8	63 497 974	45,5
À la consommation, sur cartes de crédit et autres prêts aux particuliers	16 525 175	10,8	15 948 733	11,5
Aux entreprises et aux gouvernements	25 212 240	16,4	24 704 609	17,7
Provision cumulative pour pertes sur créances	(489 554)	(0,3)	(519 475)	(0,4)
Sous-total	109 935 228	71,7	103 631 841	74,3
AUTRES ACTIFS				
Terrains, bâtiments et matériel	881 522	0,4	897 734	0,7
Instruments financiers dérivés	1 977 277	1,3	2 635 940	1,9
Engagements de clients en contrepartie d'acceptations	672 200	0,5	750 500	0,5
Sommes à recevoir des clients, courtiers et institutions financières	762 585	0,6	442 786	0,3
Autres	4 461 877	2,9	3 951 256	2,8
Sous-total	8 755 461	5,7	8 678 216	6,2
Total de l'actif	153 459 368	100,0	139 529 384	100,0

(1) Les données cumulées comprennent les données du champ d'application (Bâle II) selon la Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital de base à l'intention des coopératives de services financiers, après élimination des soldes et transactions entre les entités du champ d'application.

(2) Les principales entités incluses sont la Fédération des caisses Desjardins du Québec, les Caisses du Québec, la Caisse centrale Desjardins, MM Trust II, Capital Desjardins inc., Fonds de sécurité Desjardins, Desjardins Credit Union, Transit Desjardins inc., Fiducie Desjardins, Gestion de placement Desjardins, Desjardins Cabinet de services financiers, Valeurs mobilières Desjardins, 9210-6764 Québec Inc, Desjardins Société financière, Desjardins Gestion d'actifs, Location Desjardins, DGAG holding, Stratégie alternative (DGAM), Desjardins Capital de risque Inc., Desjardins Capital de risque S.E.C., 9192-2971 Québec Inc.(Filco 3)

(3) Au cours de l'exercice 2010, le Mouvement a modifié sa méthode pour évaluer la provision générale. Cette méthode prend en compte de nouveaux paramètres de risque des divers portefeuilles de prêts, notamment grâce à l'intégration de modèles de risque de crédit élaborés par le Mouvement. Ces modèles tiennent compte de paramètres tels que les probabilités de défaillance (fréquence des pertes), les pertes en cas de défaillance (importance des pertes) et les montants bruts susceptibles de défaillance. Ces paramètres, établis en fonction des pertes historiques, sont déterminés selon la catégorie et la cote de risque de chaque prêt. L'évaluation de la provision générale dépend également de l'appréciation par la direction des tendances actuelles en matière de qualité de crédit en lien avec les secteurs d'activité, de l'incidence

BILAN CUMULÉ ^{(1) (2)} D'ENTITÉS DE DESJARDINS
AU 31 DÉCEMBRE
(Non audité)

(3) ... suite

de modifications dans ses politiques de crédit de même que de la conjoncture économique. Cette nouvelle méthode permet ainsi de continuer à obtenir un montant de provision générale fiable et davantage pertinent. Cette modification à la méthode comptable a été appliquée de manière rétroactive et les états financiers des périodes antérieures ont été redressés de la façon suivante :

En milliers de \$	31 décembre 2009
Bilan	
Actif	
<i>Diminution de la provision cumulative sur pertes sur créances</i>	300 \$
<i>Diminution des autres actifs - autres</i>	(64)
Passif	
<i>Augmentation des autres passifs - autres</i>	48
Avoir	
<i>Augmentation des réserves</i>	187

L'ajustement rétroactif a entraîné une diminution des excédents de l'exercice après ristournes aux membres de 5 M\$ pour l'exercice terminé le 31 décembre 2009. Cet ajustement a été affecté à la réserve générale de l'exercice terminé le 31 décembre 2009. Étant donné l'encadrement réglementaire exigeant que l'impact du retraitement soit affecté à la réserve générale, l'incidence de ce retraitement sur les excédents non répartis est nulle.

PASSIF	2010		2009 (redressé) ⁽³⁾	
	\$	%	\$	%
(milliers de dollars)				
Dépôts				
Particuliers	76 472 673	49,8	73 218 913	52,5
Entreprises et gouvernements	22 994 110	15,0	21 411 788	15,4
Institutions de dépôt et autres	10 833 117	7,1	8 925 534	6,4
Sous-total	110 299 900	71,9	103 556 235	74,3
Autres passifs				
Instruments financiers dérivés	1 741 938	1,1	1 780 988	1,3
Acceptations	672 200	0,5	750 500	0,5
Engagements relatifs aux valeurs mobilières prêtées ou vendues en vertu de conventions de rachat	10 575 546	6,9	9 748 128	7,0
Engagements relatifs aux valeurs mobilières vendues à découvert	7 398 074	4,8	4 899 302	3,5
Montants à payer aux clients, courtiers et institutions financières	2 602 909	1,7	2 344 855	1,7
Autres	4 458 880	2,9	3 938 674	2,8
Sous-total	27 449 547	17,9	23 462 447	16,8
Obligations subordonnées	2 806 116	1,8	1 294 349	0,9
Participation sans contrôle	140 791	0,1	159 517	0,1
TOTAL DU PASSIF	140 696 354	91,7	128 472 548	92,1
CAPITAUX PROPRES				
Capital social	2 176 844	1,4	1 655 121	1,2
Excédents (déficits) non répartis	1 058 668	0,7	758 616	0,5
Cumul des autres éléments du résultat étendu	544 220	0,3	501 440	0,4
Réserves	8 983 282	5,9	8 141 659	5,8
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES	12 763 014	8,3	11 056 836	7,9
TOTAL DU PASSIF ET DES CAPITAUX PROPRES	153 459 368	100,0	139 529 384	100,0

(3) Voir note 3 aux pages 2-2 et 2-3.

**RÉSULTATS CUMULÉS^{(1) (2)} D'ENTITÉS DE DESJARDINS
DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE**
(Non audité)

(milliers de dollars)	2010		2009 (redressé) ⁽³⁾	
	\$	% ⁽⁴⁾	\$	% ⁽⁴⁾
Revenu d'intérêt				
Prêts	5 107 599	3,4	4 934 267	3,5
Valeurs mobilières	432 656	0,3	426 361	0,3
Sous-total	5 540 255	3,7	5 360 628	3,8
Frais d'intérêt				
Dépôts	1 641 499	1,1	1 863 610	1,3
Obligations subordonnées et emprunts	105 075	0,1	62 416	0,1
Sous-total	1 746 574	1,2	1 926 026	1,4
Revenu net d'intérêt	3 793 681	2,5	3 434 602	2,4
Autres revenus				
Frais de service sur les dépôts et paiements	522 535	0,4	500 394	0,4
Commissions sur prêts et cartes de crédit	473 687	0,3	447 199	0,3
Services de courtage, de fonds de placement et de fiducie	626 442	0,4	564 161	0,4
Revenus sur les titres disponibles à la vente	57 885	0,1	12 296	0,0
Revenus de négociation	178 669	0,1	163 366	0,1
Revenus sur autres placements	349 009	0,2	291 159	0,2
Autres	342 013	0,2	390 467	0,3
Sous-total	2 550 240	1,7	2 369 042	1,7
Revenu total	6 343 921	4,2	5 803 644	4,1
Provisions pour pertes sur créances	195 705	0,1	255 103	0,2
Frais autres qu'intérêts				
Salaires et avantages sociaux	2 208 466	1,5	2 053 069	1,4
Locaux, matériel et mobilier incluant l'amortissement	364 822	0,2	377 718	0,3
Impartition de services de traitement	354 392	0,2	361 550	0,3
Communications	199 190	0,1	186 443	0,1
Frais de restructuration	80 919	0,1	90 127	0,1
Autres	1 166 378	0,8	1 117 425	0,8
Sous-total	4 374 167	2,9	4 186 332	3,0
Excédents d'exploitation	1 774 049	1,2	1 362 209	0,9
Charge d'impôts sur les excédents	347 827	0,2	313 232	0,2
Excédents d'exploitation avant participation sans contrôle et ristournes aux membres	1 426 222	1,0	1 048 977	0,7
Participations sans contrôle	11 758	0,0	9 794	0,0
Excédents avant ristournes aux membres	1 414 464	1,0	1 039 183	0,7
Provisions pour ristournes aux membres	293 791	0,2	314 829	0,2
Recouvrement d'impôt relatif à la provision pour ristournes aux membres	79 821	0,0	99 573	0,1
EXCÉDENTS DE L'EXERCICE APRÈS RISTOURNES AUX MEMBRES	1 200 494	0,8	823 927	0,6

(1) (2) (3) Voir notes pages 2-2 et 2-3.

(4) L'ensemble des pourcentages sont calculés en fonction du revenu total.

RÉSULTAT ÉTENDU CUMULÉ^{(1) (2)} ET CUMUL DES AUTRES ÉLÉMENTS DU RÉSULTAT ÉTENDU D'ENTITÉS DE DESJARDINS DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE
(Non audité)

	2010	2009 (redressé)⁽³⁾
(milliers de dollars)	\$	\$
RÉSULTAT ÉTENDU		
Excédents de l'exercice après ristournes aux membres	1 200 494	823 927
Autres éléments du résultat étendu		
Variation des pertes non réalisés sur les titres disponibles à la vente		
Gains non réalisés (nets des impôts de 15 M \$ (26 M \$ en 2009))	136 262	189 766
Reclassement à l'état cumulé des résultats des gains (nets des impôts de 12 M\$ (3 M\$ en 2009))	(38 706)	(5 574)
	97 556	184 192
Variation des gains sur dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie		
Gains (pertes) (nets des impôts de 5 M\$ (87 M\$ pour l'exercice terminé en 2009))	15 882	(294 640)
Reclassement à l'état cumulé des résultats des gains (nets des impôts de 25 M\$ (21 M\$ en 2009))	(70 147)	(59 999)
	(54 265)	(354 639)
Variation des gains de change non réalisés sur conversion des états financiers des établissements étrangers autonomes		
Pertes de change (nets des impôts)	(511)	(1 985)
	(511)	(1 985)
Total des autres éléments du résultat étendu	42 780	(172 432)
Résultat étendu	1 243 274	651 495
	2010	2009
	\$	\$
CUMUL DES AUTRES ÉLÉMENTS DU RÉSULTAT ÉTENDU		
Solde au début de l'exercice	501 440	673 872
Autres éléments du résultat étendu pour l'exercice	42 780	(172 432)
Solde à la fin de l'exercice	544 220	501 440

(1) (2) (3) Voir notes pages 2-2 et 2-3.

**FONDS PROPRES ET RATIOS DES FONDS PROPRES AU 31 DÉCEMBRE
DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC**

(Non audité)

(millions de dollars)	2010	2009
	sous Bâle II \$	(redressé) ⁽³⁾ sous Bâle II \$
Fonds propres de première catégorie		
Parts de capital admissibles	2 137	1 607
Réserves	9 198	8 343
Excédents non répartis	1 102	792
Participations minoritaires	50	42
Écart d'acquisition	(109)	(109)
Déductions	(345)	(474)
Total fonds propres de première catégorie	12 033	10 201
Fonds propres de deuxième catégorie		
Déventures subordonnées	2 818	1 300
Autres titres admissibles	71	77
Provision générale admissible	230	262
Gains nets non réalisés sur titres disponibles à la vente	2	5
Déductions	(2 448)	(1 644)
Total fonds propres de deuxième catégorie	673	---
Investissements	N/A	N/A
TOTAL DES FONDS PROPRES	12 706	10 201
ACTIF PONDÉRÉ EN FONCTION DU RISQUE	67 849	64 538
Ratio des fonds propres		
Fonds propres de première catégorie	17,73 %	15,81 %
Fonds propres de deuxième catégorie	1,00 %	0,0 %
Investissements	N/A	N/A
RATIO TOTAL DE FONDS PROPRES	18,73 %	15,81 %

(3) Voir note 3 aux pages 2-2 et 2-3.

3 – TABLEAUX RÉCAPITULATIFS DES RAPPORTS ANNUELS

**BILAN CONSOLIDÉ DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES
DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE** ^{(1) (2)}

(Audité)

ACTIF	2010	2009 (redressé) ⁽³⁾
(millions de dollars)		
	\$	\$
Encaisse et dépôts à des institutions financières	867	256
Valeurs mobilières		
Caisses membres	2 917	1 305
Titres détenus à des fins de transaction	21 451	19 344
Titres disponibles à la vente	8 731	6 171
Titres détenus jusqu'à l'échéance	17	18
Total valeurs mobilières	33 116	26 838
Valeurs mobilières empruntées ou acquises en vertu de conventions de revente	7 299	5 662
Prêts		
Caisses membres	7 405	6 050
Hypothécaires résidentiels	3 181	3 571
À la consommation, sur cartes de crédit et autres prêts aux particuliers	8 677	7 781
Aux entreprises et aux gouvernements	5 078	5 806
Sous-total	24 341	23 208
Provision cumulative pour pertes sur créances	(158)	(210)
Total des prêts	24 183	22 998
Autres actifs		
Engagements de clients en contrepartie d'acceptations	672	751
Instruments financiers dérivés	2 103	2 798
Sommes à recevoir des clients, courtiers et institutions financières	756	453
Terrains, bâtiments et matériel	240	238
Autres	4 021	3 903
Total autres actifs	7 792	8 143
TOTAL DE L'ACTIF	73 257	63 897

(1) (2) (3) Voir notes (1) (2) et (3) pages 2-2 et 2-.3.

PASSIF ET CAPITAUX PROPRES	2010	2009
(millions de dollars)		(redressé) ⁽²⁾
	\$	\$
PASSIF		
Dépôts		
Caisses membres	7 501	7 433
Particuliers	2 985	3 134
Entreprises et gouvernements	3 976	2 839
Institutions de dépôt et autres	10 772	8 864
Total dépôts	25 234	22 270
Autres passifs		
Acceptations	672	751
Engagements relatifs aux valeurs mobilières vendues à découvert	7 544	5 038
Engagements relatifs aux valeurs mobilières prêtées ou vendues en vertu de conventions de rachat	9 281	9 072
Instruments financiers dérivés	2 443	2 677
Sommes à payer aux clients, courtiers et institutions financières	2 612	2 355
Provisions techniques et connexes	14 457	13 453
Passifs au titre des prestations constituées	87	82
Autres	2 637	2 424
Total autres passifs	39 733	35 852
Obligations subordonnées	2 805	1 294
Participations sans contrôle	428	422
TOTAL DU PASSIF	68 200	59 838
CAPITAUX PROPRES		
Capital social	2 324	2 043
Excédents non répartis	1 841	1 307
Cumul des autres éléments du résultat étendu	174	79
Réserves	718	630
Total des capitaux propres	5 057	4 059
TOTAL DU PASSIF ET DES CAPITAUX PROPRES	73 257	63 897

(2) Voir note 3 aux pages 2-2 et 2-3.

**ÉTATS CONSOLIDÉS DES RÉSULTATS ET DES EXCÉDENTS À RÉPARTIR DE LA
FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC DE L'EXERCICE TERMINÉ
LE 31 DÉCEMBRE**
(Audité)

	2010	2009 (redressé) ⁽²⁾
(millions de dollars)	\$	\$
Revenu d'intérêts		
Prêts caisses membres	117	107
Prêts autres	781	735
Valeurs mobilières	336	272
Total revenu d'intérêts	1 234	1 114
Frais d'intérêts		
Dépôts caisses membres	212	205
Dépôts autres	194	151
Obligations subordonnées	105	62
Total frais d'intérêts	511	418
Revenu net d'intérêts	723	696
Primes nettes	4 473	4 346
Autres revenus		
Cotisations des caisses membres	256	257
Autres revenus provenant des caisses membres	242	174
Commissions sur prêts et cartes de crédit	467	440
Services de courtage, de fonds de placement et de fiducie	655	581
Revenus de transaction	1 450	1 179
Revenus sur les titres disponibles à la vente	109	63
Revenus sur autres placements	283	283
Autres	247	246
Total autres revenus	3 709	3 223
Revenu total	8 905	8 265
Provisions pour pertes sur créances	109	193
Sinistres, prestations, rentes et variations des provisions d'assurance	4 168	3 758
Frais autres que d'intérêts		
Rémunération et autres versements aux caisses membres	348	292
Salaires et avantages sociaux	1 298	1 216
Locaux, matériel et mobilier incluant l'amortissement	163	179
Impartition de service de traitement	363	371
Communications	179	160
Frais de restructuration	83	101
Autres	1 301	1 217
Total frais autres que d'intérêts	3 735	3 536
Excédents d'exploitation	893	778
Charge d'impôts sur les excédents	213	192
Excédents d'exploitation avant participations		
sans contrôle et ristournes aux caisses membres	680	586
Participations sans contrôle	23	22
Excédents avant ristournes aux caisses membres	657	564
Provision pour ristournes aux caisses membres	42	10
Recouvrement des impôts relatifs à la provision pour ristournes aux caisses membres	(12)	(2)
EXCÉDENTS DE L'EXERCICE APRÈS RISTOURNES AUX CAISSES MEMBRES	627	556

(2) Voir note 2 aux pages 2-2 et 2-3.

ÉTATS CONSOLIDÉS DU RÉSULTAT ÉTENDU ET CUMUL DES AUTRES ÉLÉMENTS DU RÉSULTAT ÉTENDU – FÉDÉRATION DES CAISSES DES JARDINS DU QUÉBEC DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE
(Audité)

	2010	2009 (redressé) ⁽²⁾
(millions de dollars)	\$	\$
RÉSULTAT ÉTENDU		
Excédents de l'exercice après ristournes aux caisses membres	627	556
Autres éléments du résultat étendu, déduction faite des impôts sur les excédents		
Gains nets non réalisés sur les titres disponibles à la vente	105	151
Reclassement à l'état consolidé des résultats des pertes (gains) nettes sur les titres disponibles à la vente	(3)	5
	102	156
Pertes nettes sur les instruments financiers dérivés désignés comme couverture de flux de trésorerie	(2)	(45)
Reclassement à l'état consolidé des résultats des gains nets sur les instruments financiers dérivés désignés comme couverture de flux de trésorerie	(5)	(7)
	(7)	(52)
Pertes nettes de change non réalisés sur conversion des états financiers des établissements étrangers autonomes, déduction faite des opérations de couverture	-	(2)
Total des autres éléments du résultat étendu	95	102
Résultat étendu	722	658
	\$	\$
CUMUL DES AUTRES ÉLÉMENTS DU RÉSULTAT ÉTENDU		
Solde au début de l'exercice	79	(23)
Autres éléments du résultat étendu pour l'exercice	95	102
Solde à la fin de l'exercice	174	79

(2) Voir note 3 aux pages 2-2 et 2-3.

**BILAN NON CONSOLIDÉ PAR FONDS DE LA FÉDÉRATION
DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2010**

(Non audité)

(millions de dollars)	Fonds cumulés	Fonds d'administration	Fonds de dépôts	Fonds de participation cumulés	Fonds d'aide au développement
ACTIF	\$	\$	\$	\$	\$
Encaisse	1 830	76	1 734	20	-
Valeurs mobilières	781	(207)	974	13	1
Valeurs mobilières acquises en vertu de contrats de prêts de valeurs	618	-	618	-	-
Investissements dans les filiales	4 159	(4)	-	4 163	-
Prêts	15 362	7 223	8 064	75	-
Autres éléments d'actif	1 373	1 042	133	198	-
Avances interfonds	-	908	(696)	(216)	4
TOTAL DE L'ACTIF	24 123	9 038	10 827	4 253	5

PASSIF ET CAPITAUX PROPRES

Dépôts des caisses membres	7 133	-	7 133	-	-
Autres dépôts	1 212	1 182	30	-	-
Emprunts	8 642	5 130	3 512	-	-
Autres éléments du passif	2 082	1 692	135	258	(3)
Capitaux propres	5 054	1 034	17	3 995	8
TOTAL DU PASSIF ET DES CAPITAUX PROPRES	24 123	9 038	10 827	4 253	5

**INFORMATIONS FINANCIÈRES CUMULÉES SUR LES CAISSES
DESJARDINS DU QUÉBEC PAR BUREAU RÉGIONAL AU 31 DÉCEMBRE 2010**
(Audité)

(milliers de dollars)	Actif	Capital social	Réserves	Excédents de la période
L'ensemble des caisses du bureau régional de :	\$	\$	\$	\$
Côte-Nord **	1 200 940	17 340	105 447	13 220
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine *	1 751 897	24 055	142 464	18 668
Bas-Saint-Laurent *	3 826 785	59 073	331 898	35 535
Kamouraska – Chaudière –Appalaches	7 753 122	147 862	644 509	74 316
Québec-Est	6 518 645	132 868	486 761	67 778
Québec-Ouest – Rive-Sud	9 592 589	171 269	673 501	92 541
Saguenay – Lac-Saint-Jean – Charlevoix **	5 094 642	82 731	404 598	50 578
Centre du Québec	5 155 339	78 255	467 590	53 347
Mauricie	5 285 011	86 558	425 342	51 724
Cantons-de-l'Est	7 276 261	146 036	558 738	64 465
Richelieu – Yamaska	8 070 265	142 763	578 763	71 937
Lanaudière	7 277 964	139 565	530 792	63 467
Rive-Sud de Montréal	8 559 508	154 234	627 131	82 271
Laval – Laurentides	10 422 843	196 856	762 813	96 502
Ouest de Montréal	9 632 237	168 052	688 333	83 528
Est de Montréal	7 844 895	151 779	609 207	77 529
Ouest du Québec***	4 030 352	70 556	312 055	38 453
Abitibi – Témiscamingue – Nord du Québec***	2 667 655	47 105	221 161	24 022
Caisses de groupes	6 076 594	118 757	320 127	37 498
Total	118 037 544	2 135 715	8 891 230	1 097 382

REMARQUES :

- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents représente les excédents de la période avant subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.
- * Les bureaux régionaux respectifs du Bas St-Laurent et de la Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine ont fusionné durant l'année 2010 avec pour date d'effet le 1^{er} janvier 2011.
- ** Les bureaux régionaux respectifs du Saguenay – Lac-Saint-Jean – Charlevoix et de la Côte-Nord ont fusionné durant l'année 2010 avec pour date d'effet le 1^{er} janvier 2011.
- *** Les bureaux régionaux respectifs de l'Ouest du Québec et d'Abitibi – Témiscamingue – Nord du Québec ont fusionné durant l'année 2010 avec pour date d'effet le 1^{er} janvier 2011.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS
DU BUREAU RÉGIONAL CÔTE-NORD AU 31 DÉCEMBRE 2010**

(Audité)

Nom de l'institution	Actif (milliers \$)	Capital social (milliers \$)	Réserves (milliers \$)	Excédents de l'exercice (milliers \$)	Résultat étendu (milliers \$)
Baie-Comeau	127 008	3 691	9 556	872	801
Blanc-Sablon	55 570	514	6 704	931	731
des Rivières	62 824	1 264	5 667	433	419
Hauterive	285 205	4 323	24 595	2 960	2 457
Havre-Saint-Pierre	94 716	709	8 580	1 226	1 011
La Tabatière	33 617	160	3 924	549	401
Mingan-Anticosti	50 473	286	4 693	744	602
Pentecôte	6 607	3	815	69	64
Port-Cartier	98 494	1 856	7 165	1 326	1 103
Ragueneau	12 558	121	932	145	132
Rivière-Portneuf	19 065	339	1 460	174	157
Saguenay – Saint-Laurent	139 030	2 204	13 719	1 365	1 143
Sept-Îles	183 829	1 757	14 651	2 184	1 846
Tête-à-la-Baleine	31 945	113	2 988	242	167

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2010, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS
DU BUREAU RÉGIONAL GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE AU 31 DÉCEMBRE 2010**

(Audité)

Nom de l'institution	Actif (milliers \$)	Capital social (milliers \$)	Réserves (milliers \$)	Excédents de l'exercice (milliers \$)	Résultat étendu (milliers \$)
Baie-de-Gaspé	180 483	2 519	13 669	1 698	1 393
Centre-sud gaspésien	226 994	3 685	16 944	2 339	2 063
Fatima	70 485	866	6 406	819	716
Hauts-Phares	122 480	1 533	12 422	1 238	1 098
Havre-aux-Maisons	65 144	624	4 611	464	408
La Haute-Gaspésie	142 478	1 825	10 725	1 487	1 368
Littoral gaspésien	122 392	1 301	10 705	1 547	1 358
Maria	72 055	1 030	6 405	800	668
Mer et montagnes	91 501	1 105	6 627	831	733
New Richmond	95 085	1 416	10 156	1 326	1 142
Quatre-Vents	152 665	2 009	13 873	1 783	1 505
Ramées	264 915	3 431	17 115	2 365	2 122
Tracadieche	145 219	2 712	12 806	1 971	1 603

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2010, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS
DU BUREAU RÉGIONAL BAS-SAINT-LAURENT AU 31 DÉCEMBRE 2010**

(Audité)

Nom de l'institution	Actif (milliers \$)	Capital social (milliers \$)	Réserves (milliers \$)	Excédents de l'exercice (milliers \$)	Résultat étendu (milliers \$)
Bic	82 767	724	7 650	753	651
Cabano	49 438	1 645	3 943	591	510
Haut-Pays de la Neigette	85 726	867	5 997	678	587
Héritage des Basques	140 587	996	12 950	1 375	1 296
Matane	199 527	2 196	18 799	1 932	1 572
Mitis	96 195	1 116	10 107	881	711
Mont-Joli	164 518	2 329	13 732	1 734	1 412
Monts et Rivières	51 410	726	5 733	405	383
Parc et Villeray	134 677	1 660	11 500	1 772	1 571
Portage	97 867	1 587	8 643	836	682
Rimouski	862 518	17 042	66 359	7 003	6 336
Rivage et des Monts	156 127	3 221	13 640	1 058	860
Rivière-du-Loup	524 814	8 160	44 431	5 559	5 126
Saint-Antonin	56 990	892	4 413	480	410
Saint-Cyprien	47 723	471	4 083	405	354
Saint-Éloi	15 642	16	1 862	275	201
Saint-Fabien	60 661	332	6 357	621	585
Saint-Mathieu	13 792	43	1 719	1	(7)
Saint-Juste-du-Lac	8 334	59	871	80	72
Saint-Moïse et de Saint-Noël	13 862	5	1 516	114	93
Sainte-Luce-Luceville	65 057	1 244	4 528	433	352
Terroir basque	79 414	1 040	7 909	978	844
Transcontinental	107 681	1 494	6 232	1 259	1 225
Trois-Lacs	98 766	1 826	10 055	1 073	854
Vallée de la Matapédia	307 090	4 796	31 081	3 330	2 856
Vallée des lacs	74 677	1 050	8 259	662	560
Versants du Mont-Comi	148 467	2 074	12 411	954	737
Viger	82 458	1 461	7 117	294	345

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2010, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS
DU BUREAU RÉGIONAL KAMOURASKA-CHAUDIÈRE-APPALACHES AU 31 DÉCEMBRE 2010
(Audité)**

Nom de l'institution	Actif (milliers \$)	Capital social (milliers \$)	Réserves (milliers \$)	Excédents de l'exercice (milliers \$)	Résultat étendu (milliers \$)
Abénakis	188 417	2 669	16 392	1 068	1 010
Beauce-Centre	215 159	5 060	17 415	2 202	2 201
Beaurivage	181 587	3 312	13 155	1 637	1 548
Carrefour des lacs	311 541	6 656	23 223	2 813	2 726
Centre de Kamouraska	194 127	3 004	19 769	1 977	1 938
Champs et des Bois	98 839	1 608	9 412	885	844
Coeur de Bellechasse	269 599	4 200	23 727	2 555	2 357
Cranbourne	63 547	1 281	4 413	536	515
Etchemins	175 574	2 259	17 635	2 429	2 059
Haute-Chaudière	111 371	1 765	9 919	1 019	989
Hautes-Terres (L'Islet)	59 276	1 063	6 679	803	763
Kamouraska	26 910	594	2 306	290	226
La Nouvelle-Beauce	752 267	18 230	61 680	5 842	5 582
Langevin	73 751	1 246	7 349	797	589
L'Anse de La Pocatière	342 359	6 369	26 951	3 532	3 259
L'Île-aux-Grues	4 835	27	390	14	18
L'Islet	144 861	2 201	13 134	1 896	1 732
Montmagny	473 117	9 190	37 570	4 247	3 514
Monts et Vallées de Bellechasse	145 695	2 221	13 125	1 514	1 535
Nord de la Beauce	160 985	2 129	10 877	1 223	1 265
Parc régional des Appalaches	70 760	1 121	7 997	1 109	927
Plateau des Appalaches	157 876	3 070	12 622	1 282	1 219
Région de Thetford	766 451	20 887	56 004	8 214	8 239
Rivière du Sud et Berthier-sur-Mer	149 150	1 661	14 077	1 468	1 169
Rivière Ouelle	95 061	1 938	7 715	892	880
Seigneuries de Bellechasse	407 036	8 172	34 193	3 361	3 318
Sommets de la Beauce	358 376	5 089	28 671	2 922	2 941
St-Bernard	120 587	2 820	9 636	1 231	1 227
St-Camille--St-Just--St-Magloire	59 993	1 561	5 502	693	703
St-Honoré de Shenley	98 561	778	7 063	934	887
St-Martin	86 946	1 094	7 003	722	698
Sud de la Beauce	195 021	3 338	18 108	2 210	1 937
Sud de la Chaudière	851 264	15 776	66 958	8 786	8 248
Sud de L'Islet	97 653	1 749	9 022	1 134	994
Trois-Saumons	145 636	2 549	15 797	1 532	1 421
Vallée de l'Etchemin	98 935	1 175	9 018	545	503

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2010, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS
DU BUREAU RÉGIONAL QUÉBEC-EST AU 31 DÉCEMBRE 2010**

(Audité)

Nom de l'institution	Actif (milliers \$)	Capital social (milliers \$)	Réserves (milliers \$)	Excédents de l'exercice (milliers \$)	Résultat étendu (milliers \$)
Beauport	527 823	9 460	39 734	5 872	4 646
Bellevue de Québec	291 714	7 070	22 104	2 545	2 516
Centre-ville de Québec	722 790	15 625	58 191	9 120	8 199
Charlesbourg	1 425 399	30 597	94 728	14 511	12 774
Chutes Montmorency	556 535	11 561	41 061	4 852	4 246
L'Île-d'Orléans	197 863	3 914	12 004	1 776	1 661
Limoilou	971 841	18 916	82 500	10 310	9 548
Mont-Sainte-Anne	244 032	5 718	17 757	2 425	2 371
Notre-Dame du Chemin	235 385	7 237	17 262	2 591	2 475
Petit-Pré	136 768	2 425	10 502	1 350	1 278
Plateau Montcalm	274 513	5 127	20 863	3 033	2 071
Québec	366 807	4 574	27 873	3 779	3 652
Saint-Rodrigue	178 128	2 048	10 768	1 431	1 503
Vieux-Moulin (Beauport)	389 047	8 596	31 414	4 183	3 451

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2010, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS
DU BUREAU RÉGIONAL QUÉBEC-OUEST – RIVE-SUD AU 31 DÉCEMBRE 2010**

(Audité)

Nom de l'institution	Actif (milliers \$)	Capital social (milliers \$)	Réserves (milliers \$)	Excédents de l'exercice (milliers \$)	Résultat étendu (milliers \$)
Anse (Portneuf)	106 814	2 496	8 619	1 311	1 311
Bienville	358 782	8 721	20 470	3 253	2 866
Cap-Rouge	307 605	5 274	19 111	2 434	2 218
Chaudière	652 105	12 606	44 546	5 761	5 102
Coeur de Lotbinière	298 225	4 939	23 040	2 509	2 374
Des Rivières de Québec	1 485 669	25 231	99 874	14 321	13 139
Donnacona	141 099	2 182	11 374	1 143	1 166
Les Ecoreuils	36 610	539	3 200	378	283
Lévis	1 175 273	20 801	90 465	11 768	11 009
L'Université Laval	194 131	3 626	12 333	1 042	980
Neuville	75 644	1 818	5 432	529	493
Ouest de Portneuf	352 315	4 723	29 563	2 946	3 051
Piémont laurentien	543 464	9 933	38 803	6 411	5 454
Pointe-de-Sainte-Foy	461 758	7 675	33 211	4 440	4 120
Pointe-Platon de Lotbinière	178 676	2 613	15 534	1 635	1 483
Pont-Rouge--Saint-Basile	296 571	4 265	23 562	3 076	2 375
Rivières Chaudière et Etchemin	811 074	13 911	55 197	8 080	7 324
Saint-Agapit--Saint-Gilles	159 189	2 584	11 595	1 462	1 308
Saint-Augustin-de-Desmaures	215 502	5 222	14 828	2 252	1 830
Sainte-Foy	791 046	12 848	38 726	7 104	7 235
Sillery--Saint-Louis-de-France	534 885	12 513	37 821	5 717	5 225
St-Raymond--Ste-Catherine	316 017	5 520	27 107	3 481	2 897
Wendake	100 136	1 229	9 088	1 487	1 247

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2010, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS
DU BUREAU RÉGIONAL SAGUENAY-LAC ST-JEAN-CHARLEVOIX AU 31 DÉCEMBRE 2010**
(Audité)

Nom de l'institution	Actif (milliers \$)	Capital social (milliers \$)	Réserves (milliers \$)	Excédents de l'exercice (milliers \$)	Résultat étendu (milliers \$)
Alma	575 493	6 532	45 927	6 170	5 189
Arvida-Kénogami	351 343	6 810	28 179	3 814	3 710
Cap-Martin de Charlevoix	56 654	769	5 230	587	553
Chicoutimi	587 839	9 459	40 318	6 626	6 266
Cinq-Cantons	347 432	4 984	27 262	3 138	2 783
Clermont	142 945	2 713	12 647	1 449	1 384
Dolbeau-Mistassini	183 400	3 153	14 364	2 153	1 604
Estuaire (Charlevoix)	46 122	656	4 267	394	377
Ile-aux-Coudres	38 455	894	3 548	381	336
Jonquière	450 324	9 365	32 368	4 543	4 084
La Baie	322 284	6 568	28 132	2 771	2 469
La Malbaie	199 969	2 792	16 203	1 872	1 729
L'Anse-Saint-Jean	43 339	170	4 194	676	540
Laterrière	68 643	1 087	5 403	579	513
Milot	20 836	276	2 173	229	172
Mistouk	135 621	2 232	9 941	885	839
Pekuakami	90 822	771	7 850	936	780
Petit-Saguenay	17 374	126	1 432	108	113
Plaines boréales	191 821	2 737	20 720	1 694	1 561
Rive-Nord du Saguenay	441 007	6 476	32 277	3 904	3 528
Saint-Augustin Dalmas	12 080	194	977	139	151
Sainte-Jeanne-d'Arc-de-Roberval	16 991	495	1 610	205	144
Saint-Eugène d'Argentenay	20 067	325	1 355	171	158
Saint-Félicien--La Doré	207 571	5 179	15 182	1 544	1 401
Saint-Prime	55 627	715	4 425	495	490
Sieur-de-Roberval	251 211	4 423	22 200	2 881	2 725
Vallée du Gouffre	219 369	2 832	16 417	2 233	1 883

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2010, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS
DU BUREAU RÉGIONAL CENTRE-DU-QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2010**

(Audité)

Nom de l'institution	Actif (milliers \$)	Capital social (milliers \$)	Réserves (milliers \$)	Excédents de l'exercice (milliers \$)	Résultat étendu (milliers \$)
Bas-Saint-François	101 639	1 917	9 280	1 105	975
Bois-Francis	1 010 016	13 589	91 294	10 324	9 296
Canton d'Aston	88 065	1 316	9 198	1 026	972
Chênes	363 894	6 713	25 531	2 497	2 709
Daveluyville	82 888	1 117	8 519	966	898
Drummondville	1 196 282	18 726	111 264	13 882	11 887
Est de Drummond	213 470	3 747	17 737	1 860	1 863
Gentilly	172 268	2 658	15 247	2 004	1 807
Godefroy	369 192	5 759	27 826	3 883	3 298
L'Érable	469 141	5 992	51 844	5 717	5 086
Lévrard	56 122	323	5 235	727	611
Nicolet	357 255	6 589	34 343	3 267	2 947
Rivière du Chêne (Lotbinière)	97 321	2 067	9 021	815	829
Saint-Albert	83 651	1 155	7 271	883	676
St-Sylvère	39 627	514	3 495	546	431
Sud de Lotbinière	195 371	3 317	14 954	1 279	1 354
Sud des Bois Francis	259 138	2 756	25 530	2 567	2 184

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2010, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS
DU BUREAU RÉGIONAL MAURICIE AU 31 DÉCEMBRE 2010**

(Audité)

Nom de l'institution	Actif (milliers \$)	Capital social (milliers \$)	Réserves (milliers \$)	Excédents de l'exercice (milliers \$)	Résultat étendu (milliers \$)
Centre de Mékinac	203 728	3 135	19 173	1 908	1 758
Centre-Sud de Shawinigan	410 314	6 594	34 018	4 835	4 416
Cité de Shawinigan	93 616	1 915	8 263	1 083	1 066
Haut Shawinigan	197 504	3 705	14 917	1 950	1 824
Hérouxville	15 562	79	1 110	147	133
La Tuque	143 475	1 919	12 778	1 380	1 186
Lac-à-la-Tortue	42 561	639	3 067	349	386
Laviolette	644 804	11 070	56 910	7 503	6 674
Les Estacades	538 489	8 924	38 496	4 919	4 606
Maskinongé	65 859	1 023	5 146	756	654
Moraine	182 625	2 780	14 707	1 400	1 457
Notre Dame du Mont Carmel	49 120	650	3 730	653	511
Ouest de la Mauricie	696 419	12 970	52 200	5 616	5 590
Parent	5 449	3	652	34	27
Passage	210 006	2 516	18 784	2 079	1 591
Saint-Boniface	131 831	1 635	9 922	1 366	1 115
Sainte-Thècle--Saint-Adelphe	108 138	908	9 913	1 148	1 041
St-Alexis-des-Monts	53 655	920	4 260	683	611
St-Léon-le-Grand	14 815	97	842	(22)	(12)
St-Séverin de Proulxville	38 686	551	3 278	78	47
Sud Des Chenaux	179 983	2 443	16 346	1 390	1 351
Trois-Rivières	863 599	14 180	63 245	8 437	7 706
Vallée-du-Saint-Maurice	394 773	7 902	33 586	4 031	3 644

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2010, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS
DU BUREAU RÉGIONAL CANTONS-DE-L'EST AU 31 DÉCEMBRE 2010**

(Audité)

Nom de l'institution	Actif (milliers \$)	Capital social (milliers \$)	Réserves (milliers \$)	Excédents de l'exercice (milliers \$)	Résultat étendu (milliers \$)
Ardoise	132 785	2 769	11 545	1 414	1 025
Brome-Missisquoi	277 243	5 756	23 366	2 454	2 272
Centre du Val-Saint-François	205 225	4 090	16 464	2 017	1 516
Dudswell--Saint-Camille	59 447	1 168	4 810	584	514
East Angus	118 963	2 608	9 568	707	822
Granby--Haute-Yamaska	1 814 551	31 211	134 100	14 153	13 528
Granit	137 727	4 151	13 714	1 215	1 472
Hauts-Boisés	144 779	3 097	10 359	960	769
Hauts-Cantons	119 299	2 024	9 608	1 235	1 022
Horizons	77 407	1 881	6 349	711	690
Lac des Nations de Sherbrooke	168 940	3 601	11 170	1 774	1 544
Lac-Memphrémagog	573 595	11 209	47 148	6 690	6 085
l'Est de Sherbrooke	388 390	8 467	26 687	2 738	2 777
Métaux blancs	229 883	3 643	21 233	2 404	2 195
Mont-Bellevue de Sherbrooke	447 483	11 530	32 700	3 842	3 771
Morilac	186 531	3 506	16 957	1 701	1 378
Nord de Sherbrooke	1 104 037	25 467	72 885	8 465	8 208
Région-Ouest-de-Mégantic	219 638	4 201	17 199	2 125	1 982
Saint-Fortunat	14 170	198	1 117	189	124
Stanstead	83 020	1 675	5 995	752	738
St-Hubert de Audet	22 553	400	2 135	288	200
Verts-Sommets de l'Estrie	524 382	9 903	42 818	6 416	4 792
Waterloo	151 891	1 862	14 365	1 073	1 122
Weedon	74 323	1 619	6 450	560	520

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2010, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS
DU BUREAU RÉGIONAL RICHELIEU-YAMASKA AU 31 DÉCEMBRE 2010**

(Audité)

Nom de l'institution	Actif (milliers \$)	Capital social (milliers \$)	Réserves (milliers \$)	Excédents de l'exercice (milliers \$)	Résultat étendu (milliers \$)
Acton Vale	192 738	3 590	16 593	1 349	1 101
Ange-Gardien	70 105	1 409	4 937	381	399
Bassin-de-Chambly	357 326	4 841	20 032	2 501	1 934
Bedford	187 729	3 105	15 222	1 542	1 572
Beloeil--Mont-Saint-Hilaire	1 016 684	15 626	80 221	11 600	9 540
Centre du Bas-Richelieu	212 571	3 470	15 017	1 172	1 218
Farnham	245 567	4 258	18 467	2 087	1 936
Marieville-Rougemont	298 311	4 627	19 276	2 471	1 986
Pierre-De Saurel	634 816	8 971	48 755	5 319	4 811
Plateau maskoutain	160 811	2 362	13 562	2 028	1 678
Richelieu--Saint-Mathias	403 147	6 821	24 982	2 445	1 927
Riviera	146 627	3 387	8 453	899	864
Rivière Noire	228 012	2 701	16 546	2 112	1 735
Saint-Césaire	363 477	7 314	29 638	4 040	3 679
Saint-Hyacinthe	1 303 796	25 709	97 410	12 870	10 762
Saint-Jean-sur-Richelieu	363 580	6 640	25 208	2 351	2 078
Seigneurie de Ramezay	113 756	1 717	8 145	989	838
Sieur-d'Iberville	646 988	14 800	40 106	5 115	4 614
St-Antoine-sur-Richelieu	48 772	1 000	3 258	361	360
St-Théodore d'Acton	82 654	728	6 304	1 101	932
Vallée des Patriotes	249 993	5 324	19 545	2 244	2 134
Vallée-des-Forts	500 070	10 525	27 239	3 960	3 774
Val-Maska	242 734	3 838	19 845	2 999	2 536

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2010, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS
DU BUREAU RÉGIONAL LANAUDIÈRE AU 31 DÉCEMBRE 2010**

(Audité)

Nom de l'institution	Actif (milliers \$)	Capital social (milliers \$)	Réserves (milliers \$)	Excédents de l'exercice (milliers \$)	Résultat étendu (milliers \$)
Berthier-et-des-Îles	179 014	2 971	15 776	1 788	1 365
Brandon	205 467	3 662	17 544	1 891	1 721
Charlemagne	195 748	4 416	10 300	235	244
Christ-Roi (Joliette)	306 251	4 760	23 898	2 825	2 499
Dusablé	109 935	1 739	10 377	1 105	1 037
Feuille d'Or	210 494	2 748	16 250	1 517	1 322
Haute Matawinie	118 855	1 779	11 260	1 101	1 143
Joliette	983 516	18 705	92 795	13 098	11 930
Kildare	276 343	6 515	20 257	2 314	2 183
Lavaltrie	198 112	6 140	14 009	1 824	1 495
Le Manoir	474 467	6 920	25 509	4 135	3 721
Méandres	615 238	14 233	38 736	4 950	4 442
Montcalm	420 912	5 677	36 451	3 349	3 144
Nouvelle-Acadie	173 266	3 030	16 448	1 817	1 424
Ouareau	242 220	4 674	18 018	1 891	1 626
Repentigny	650 809	17 611	36 556	5 245	5 137
Saint-Donat	89 561	3 169	5 749	618	668
Sept-Chutes	99 466	1 944	9 567	836	744
Ste-Julienne	127 877	2 390	9 053	975	879
St-Paul-l'Ermite	308 855	4 748	24 029	2 379	1 965
St-Roch-de-L'Achigan	167 457	2 418	11 584	1 547	1 503
Sud de la Matawinie	301 326	6 007	21 581	2 417	2 293
Terrebonne	822 774	13 308	45 048	5 611	4 871

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2010, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS
DU BUREAU RÉGIONAL RIVE-SUD DE MONTRÉAL AU 31 DÉCEMBRE 2010**

(Audité)

Nom de l'institution	Actif (milliers \$)	Capital social (milliers \$)	Réserves (milliers \$)	Excédents de l'exercice (milliers \$)	Résultat étendu (milliers \$)
Beauharnois	300 625	3 607	26 589	3 415	2 958
Berges de Roussillon	482 603	10 674	31 466	4 481	4 067
Boucherville	534 734	10 142	34 915	3 726	3 337
Brossard	287 270	5 847	14 841	1 661	1 810
Charles-LeMoyne	280 622	5 399	21 553	2 253	2 232
Châteauguay	295 519	5 412	18 744	3 029	2 590
Christ-Roi de Châteauguay	231 394	3 269	13 558	1 742	1 406
Contrecoeur-Verchères	227 611	4 681	18 603	1 739	1 592
Grand-Coteau	376 130	7 607	23 400	2 716	2 479
Grande-Allée de Saint-Hubert	139 983	2 292	11 638	1 618	1 489
Haut-Saint-Laurent	392 641	7 707	25 292	3 754	3 344
Kahnawake	210 987	26	12 100	2 669	1 833
La Prairie	333 803	5 166	23 530	3 859	3 156
Longueuil	383 937	8 983	29 751	3 804	3 461
Moissons	322 773	6 169	22 164	3 625	3 237
Mont-Saint-Bruno	370 804	6 668	24 615	3 168	3 268
Notre-Dame de Bellerive	467 623	9 696	45 939	5 511	5 166
Ouest de la Montérégie	443 568	6 410	35 400	4 373	3 832
Pierre-Boucher	672 324	12 008	56 254	6 714	6 756
Saint-Hubert	413 678	7 220	26 789	3 001	2 603
Saint-Pierre-Apôtre	170 169	1 446	16 372	2 003	1 962
Salaberry-de-Valleyfield	551 429	11 931	44 270	6 550	6 125
Seigneuries de la frontière	446 038	8 089	33 752	4 828	4 271
St-Urbain	30 479	326	2 316	387	320
Varenes	192 764	3 458	13 278	1 645	1 423

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2010, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS
DU BUREAU RÉGIONAL LAVAL-LAURENTIDES AU 31 DÉCEMBRE 2010**

(Audité)

Nom de l'institution	Actif (milliers \$)	Capital social (milliers \$)	Réserves (milliers \$)	Excédents de l'exercice (milliers \$)	Résultat étendu (milliers \$)
Argenteuil	285 343	5 032	22 635	3 088	2 815
Chomedey	343 128	6 312	20 725	1 853	1 744
Ferme-Neuve	83 015	821	8 576	795	669
Grands boulevards de Laval	676 115	13 180	62 362	8 489	8 140
Labelle-Nominingue	122 593	1 480	9 973	547	593
Lac des Deux-Montagnes	262 419	4 252	18 951	2 238	1 967
L'Envolée	763 021	14 788	48 422	6 492	5 975
Les Grands Boulevards	278 511	5 637	22 292	3 117	2 650
Mille-Îles	606 872	9 726	54 024	6 898	5 955
Mirabel	244 296	4 314	18 769	2 691	2 389
Mont-Laurier	306 808	2 880	27 614	2 792	2 348
Mont-Tremblant	285 854	5 193	15 137	1 705	1 567
Nord de Laval	507 195	8 109	36 248	5 024	4 231
Ouest de Laval	529 679	11 850	37 814	5 246	4 953
Pays-d'en-Haut	187 439	5 385	13 330	1 894	1 721
Rouge	129 033	966	12 423	1 269	1 179
Saint-Antoine-des-Laurentides	487 533	8 793	31 944	3 709	3 253
Saint-Claude	220 787	3 902	19 178	2 579	2 321
Sainte-Agathe-des-Monts	220 648	5 922	18 709	2 159	2 050
Saint-Eustache--Deux-Montagnes	869 079	16 034	55 221	5 904	5 364
Saint-Faustin	68 782	1 019	4 585	595	472
Saint-Jérôme	934 810	18 521	60 477	8 578	7 891
St-Martin de Laval	246 880	6 207	16 502	2 462	2 108
Thérèse-De Blainville	949 228	16 121	69 021	9 712	8 808
Trois-Vallées	61 587	666	5 323	812	634
Vallée de la Kiamika	75 793	928	6 573	693	549
Vallée de Saint-Sauveur	278 455	4 915	14 145	1 409	1 238
Vimont--Auteuil	397 938	13 901	31 840	3 752	2 930

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2010, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS
DU BUREAU RÉGIONAL OUEST DE MONTRÉAL AU 31 DÉCEMBRE 2010**

(Audité)

Nom de l'institution	Actif (milliers \$)	Capital social (milliers \$)	Réserves (milliers \$)	Excédents de l'exercice (milliers \$)	Résultat étendu (milliers \$)
Ahuntsic-Viel	552 534	13 426	35 599	4 922	4 824
Allard--Saint-Paul	336 612	5 311	30 355	4 685	4 056
Atwater-Centre	442 027	7 362	27 938	4 928	5 240
Bois-Franc--Cartierville	240 177	4 935	16 715	1 787	1 727
Cité-du-Nord de Montréal	630 135	11 129	55 195	7 426	7 039
Domaine Saint-Sulpice	194 032	3 334	12 229	1 461	1 520
Est du Plateau	305 967	5 025	19 745	2 553	2 589
Lachine/Saint-Pierre	267 376	4 457	20 355	2 770	2 534
LaSalle	432 453	9 834	35 480	3 708	3 533
L'Île-des-Soeurs	138 757	2 234	5 001	572	642
Maison de Radio-Canada	136 973	2 633	9 013	1 185	1 059
Mont-Royal	506 067	13 106	39 345	5 691	5 025
Notre-Dame-de-Grâce	218 451	3 400	16 107	1 865	1 671
Place Desjardins	403 103	4 765	24 610	4 756	4 749
Provost de Lachine	226 751	5 084	15 367	1 562	1 491
Quartier de Saint-Henri	190 238	2 565	12 231	1 032	1 077
Quartier-Chinois	68 922	417	3 502	293	347
Quartier-Latin de Montréal	275 252	5 972	20 545	2 978	3 082
Sainte-Geneviève de Pierrefonds	312 014	9 288	22 406	1 878	1 845
Saint-Joseph-de-Bordeaux	305 545	4 038	19 293	2 594	2 430
Saint-Laurent	422 684	7 536	34 220	3 495	2 926
Saint-Simon-Apôtre de Montréal	100 638	1 187	6 635	750	626
Saint-Stanislas de Montréal	212 339	3 035	18 703	2 105	2 043
Sources--Lac-Saint-Louis	329 569	6 866	19 766	1 596	1 667
Vaudreuil-Soulanges	1 304 438	11 324	89 384	8 471	8 225
Verdun	327 959	7 305	25 468	2 319	2 635
Versants du mont Royal	547 705	7 734	36 265	4 476	3 787
Ville-Émard	203 520	4 748	16 858	1 668	1 752

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2010, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS
DU BUREAU RÉGIONAL EST DE MONTRÉAL AU 31 DÉCEMBRE 2010**

(Audité)

Nom de l'institution	Actif (milliers \$)	Capital social (milliers \$)	Réserves (milliers \$)	Excédents de l'exercice (milliers \$)	Résultat étendu (milliers \$)
Anjou	277 701	6 035	19 854	1 756	1 571
Canadienne Italienne	596 369	10 027	39 553	6 411	6 483
De Lorimier	709 353	15 940	60 897	7 859	7 185
Du Sault-au-Récollet	554 983	8 427	45 025	4 658	4 376
Hochelaga-Maisonneuve	344 187	9 412	28 069	4 214	3 694
Jean-Talon--Papineau	255 654	4 263	22 829	3 662	3 138
Longue-Pointe	217 935	4 592	21 411	3 005	2 441
Mercier-Rosemont	700 156	12 689	46 634	4 679	4 196
Montréal-Nord	742 207	14 454	54 331	6 145	6 187
Mont-Rose--Saint-Michel	452 022	6 716	41 814	4 733	4 225
Pointe-aux-Trembles	554 602	9 472	41 291	4 022	3 296
Préfontaine--Hochelaga	286 516	6 734	20 150	2 871	2 713
Rivière-des-Prairies	181 805	6 841	9 023	1 419	1 507
Rosemont--La Petite-Patrie	322 641	4 797	29 115	3 950	3 416
Saint-Ambroise	113 922	1 342	8 971	1 243	1 115
Saint-Donat de Montréal	221 217	4 632	14 775	1 810	1 616
Saint-Léonard	237 209	6 279	17 258	2 414	1 940
Saint-Michel	236 952	5 016	17 303	2 630	2 534
St-Victor de Montréal	87 906	1 659	6 465	587	560
Tétreaultville	370 633	6 364	30 900	3 817	3 521
Ukrainienne de Montréal	124 564	582	12 360	1 928	1 546
Villeray	256 361	5 506	21 178	3 716	3 284

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2010, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS
DU BUREAU RÉGIONAL OUEST DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2010**

(Audité)

Nom de l'institution	Actif (milliers \$)	Capital social (milliers \$)	Réserves (milliers \$)	Excédents de l'exercice (milliers \$)	Résultat étendu (milliers \$)
Aylmer	224 139	3 727	10 572	726	544
Basse-Lièvre	224 440	4 565	15 359	2 382	2 088
Chapeau	29 628	16	2 713	78	35
Coeur-des-vallées	340 776	5 701	26 927	3 065	2 605
Fort Coulonge	59 968	59	7 952	985	721
Gatineau	1 102 034	21 524	82 216	11 370	9 488
Gracefield	92 847	1 368	10 497	928	798
Haute-Gatineau	196 723	3 768	17 276	2 015	1 760
Hull	1 460 736	24 074	112 892	13 841	12 379
Masham-Luskville	97 227	2 269	8 135	853	656
Petite-Nation	201 833	3 486	17 514	2 211	1 921

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2010, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS
DU BUREAU RÉGIONAL ABITIBI-TÉMISCAMINGUE-NORD DU QUÉBEC AU 31
DÉCEMBRE 2010**

(Audité)

Nom de l'institution	Actif (milliers \$)	Capital social (milliers \$)	Réserves (milliers \$)	Excédents de l'exercice (milliers \$)	Résultat étendu (milliers \$)
Amos	443 555	6 315	38 678	5 625	4 548
Béarn-Fabre-Lorrainville	78 260	2 075	8 102	715	696
Centre-est du Témiscamingue	48 448	1 337	4 037	49	34
Chibougamau	160 130	4 513	4 244	(6 143)	6 048
Est de l'Abitibi	539 594	10 583	41 170	7 099	6 256
Forêt enchantée	130 598	3 241	13 723	1 311	1 145
La Sarre	226 066	3 446	20 032	2 300	1 991
Lac Mistassini ⁹	65 888	184	4 244	1 072	1 109
Nord du Lac-Abitibi	102 047	1 572	9 507	1 038	932
Nord-Ouest du Témiscamingue	58 430	480	6 810	782	663
Rouyn-Noranda	547 051	7 179	45 264	6 580	6 259
Royal-Roussillon	78 990	1 111	7 380	1 158	1 020
Sud de l'Abitibi-Ouest	115 753	2 538	9 963	1 337	1 147
Témiscaming	57 715	2 521	4 949	658	709
Waswanipi	15 128	8	3 058	441	369

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2010, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

⁹ Les données financières de cette caisse sont non auditées.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS
DU BUREAU RÉGIONAL CAISSES DE GROUPES AU 31 DÉCEMBRE 2010**

(Audité)

Nom de l'institution	Actif (milliers \$)	Capital social (milliers \$)	Réserves (milliers \$)	Excédents de l'exercice (milliers \$)	Résultat étendu (milliers \$)
Administration et des Services publics	511 900	6 867	35 683	3 498	3 526
C.I.P. "La Tuque"	87 980	540	8 051	645	308
Cantons	279 729	6 275	15 018	1 435	1 307
Culture	158 774	2 355	5 801	967	995
Défense nationale	91 521	1 453	3 746	180	214
Deux-Montagnes	61 492	1 952	2 304	315	334
Éducation	318 514	7 811	14 127	1 269	1 427
employé(e)s du Secteur industriel Mtl	218 169	3 746	12 852	1 500	1 358
Employées et employés Gaz Métropol.	75 201	1 787	4 382	756	519
employés d'Alcoa-Manic-McCormick	73 232	968	5 448	722	518
Employés de Domglas Inc.	6 169	2	665	56	61
Employés de la S.T.C.U.M.	172 396	5 435	9 331	1 237	1 047
Employés de Ville de Laval	51 722	1 194	1 348	288	313
employés en Télécommunication	146 843	3 863	9 217	430	491
Henri-Bourassa	12 295	382	480	56	58
Honoré-Mercier	90 213	1 473	4 738	609	552
Hydro	226 594	5 801	8 301	753	835
Laurentide	46 673	812	1 861	244	222
Laurentienne	84 435	488	5 447	864	570
Le Chaînon	33 602	1 655	464	107	110
Lituanien de Montréal 'Litas'	51 714	7	5 096	654	571
Marie-Victorin	55 877	1 113	2 747	375	379
Métallurgie et des Produits forestiers	146 644	1 801	10 894	1 233	1 089
Personnel municipal (Québec)	129 539	6 214	2 930	(338)	(331)
policiers et policières	705 047	6 684	36 592	4 212	3 381
Polonaise du Québec	13 009	300	356	24	40
Portugaise	133 911	159	6 910	1 149	1 029
Rail	84 179	852	5 308	829	760
Réseau de la santé	300 542	6 527	11 615	867	952
Réseau municipal (Mtl, Longueuil, Rep.)	461 784	12 903	25 941	3 875	3 274
Sept-Iles	92 076	1 604	6 695	599	419
solidaire Desjardins	616 322	16 260	28 120	5 384	5 549
St-Luc	19 706	218	1 029	85	54
Strathcona	45 161	132	3 154	152	198
Travailleurs unis	377 476	7 231	16 904	1 780	2 002
Vallée de l'Amiante	96 154	1 895	6 571	689	591

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2010, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

CAISSE DES MUTUELLISTES ÉPARGNE ET CRÉDIT ⁽¹⁾
BILAN AU 30 SEPTEMBRE
(Audité)

	2010	2009
(Milliers de dollars)	\$	\$
ACTIF		
Actif à court terme	1 170	1 550
Placements		
Obligations	1 959	3 146
Bons du trésor	0	0
Autres	2 995	2 043
	4 954	5 189
Prêts		
Prêts hypothécaires	9 713	8 857
Prêts non hypothécaires	8 647	8 385
	18 360	17 242
Provision pour pertes sur prêts	(453)	(443)
	17 907	16 799
Immobilisations	322	354
Autres éléments d'actif	236	229
TOTAL DE L'ACTIF	24 588	24 121
PASSIF		
Passif à court terme	266	325
Dépôts		
Dépôts à demande	2 258	2 300
Dépôts à terme non rachetables	15 308	15 464
Dépôts à terme rachetables	3 365	2 892
	20 931	20 655
Autres éléments du passif	157	131
TOTAL DU PASSIF	21 354	21 111
AVOIR DES MEMBRES		
Parts de qualification	68	67
Excédents à repartir	235	179
Réserve générale	2 804	2 641
Cumul des autre éléments du résultat étendu	84	80
Fonds d'aide et autres réserves	44	44
TOTAL DE L'AVOIR DES MEMBRES	3 235	3 010
TOTAL DU PASSIF ET DE L'AVOIR DES MEMBRES	24 588	24 121
Ratio de fonds propres à risque	21,82	21,25
Ratio actif / fonds propres	7,63	8,09

(1) Caisse non affiliée

CAISSE DES MUTUELLISTES ÉPARGNE ET CRÉDIT ⁽¹⁾
ÉTAT DES RÉSULTATS ET DU RÉSULTAT ÉTENDU DE L'EXERCICE TERMINÉ LE
30 SEPTEMBRE
(Audité)

	2010	2009
(Milliers de dollars)	\$	\$
Revenus d'intérêts		
Prêts	1 924	1 897
Placements	178	192
	2 102	2 089
Frais d'intérêts		
Dépôts	612	720
Emprunts	0	0
	612	720
Revenus nets d'intérêt	1 490	1 369
Mauvaises créances	157	149
Revenus nets d'intérêt après mauvaises créances	1 333	1 220
Autres revenus	82	79
Revenus nets d'intérêt après autres revenus	1 415	1 299
Frais d'opération	1 098	1 034
Excédents (déficit) avant impôts et ristournes	317	265
Impôts sur le revenu	59	65
EXCÉDENTS (DÉFICIT) AVANT RISTOURNES	258	200
Ristournes aux membres	29	27
Impôts récupérés relatifs aux ristournes	(6)	(6)
Virement provenant de la réserve générale	0	0
EXCÉDENTS (DÉFICIT) À RÉPARTIR	235	179
Autres éléments du résultat étendu	3	(10)
RÉSULTAT ÉTENDU	238	169

(1) Caisse non affiliée

4 – INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

RESPONSABLES DES PLAINTES

Direction Gestion de la qualité Fédération des caisses Desjardins du Québec⁽¹⁾

100, avenue des Commandeurs, 4^e étage
Lévis (Québec) G6V 7N5

Mme Diane Thériault
Téléphone : 418 835-8444, poste 3790
1 866 835-8444, poste 3790
Télécopieur : 418 835-2551

Ombudsman du Mouvement Desjardins⁽¹⁾ Fédération des caisses Desjardins du Québec

1, Complexe Desjardins, C.P. 7, succursale Desjardins
Montréal (Québec) H5B 1B2

M. Pierre Tétrault
Téléphone : 514 281-7793
1 866 866-7000, poste 7793
Télécopieur : 514 281-7855

Caisse des Mutuellistes Épargne et Crédit

Siège social
1600, boulevard Jacques-Cartier
Mont-Joli (Québec) G5H 2W2

M. Michel Deschênes
Directeur général
418 775-4371

REMARQUE :

Le plaignant qui n'est pas satisfait du traitement de sa plainte par les instances du Mouvement Desjardins ou par le responsable des plaintes dans le cas d'une caisse non affiliée doit être avisé par ces derniers que son dossier peut être transmis à l'Autorité des marchés financiers. En vertu de la Loi sur les coopératives de services financiers, l'Autorité des marchés financiers a le pouvoir d'agir comme médiateur lorsqu'elle le juge opportun et que les parties impliquées l'acceptent.

⁽¹⁾ Dans le cas du Mouvement Desjardins, les démarches recommandées de la part des membres pour le traitement de leurs plaintes ou de leurs requêtes sont les suivantes :

- Rencontrer, en premier lieu, la direction de leur caisse;
- Écrire, dans un deuxième temps, au président du conseil de vérification et de déontologie de leur caisse;
- Contacter, par la suite, l'équipe Qualité de service aux membres de la fédération;
- Communiquer, en dernier recours, avec l'Ombudsman du Mouvement Desjardins.

LISTE DES BUREAUX RÉGIONAUX DE DESJARDINS

➤ Bas St-Laurent et Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine * 681, boul Saintt-Germain Case Postale 2000 Rimouski (Québec) G5L 7E5 Téléphone : 418 723-4794 1 800 723-4794	➤ Richelieu – Yamaska 2175, rue Girouard Ouest, Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 7C3 Téléphone : 450 773-1842 1 800 363-1003
➤ Kamouraska – Chaudière – Appalaches 950, rue de la Concorde, 2 ^e étage Lévis (Québec) G6W 8A8 Téléphone : 418 835-8444 1 866 835-8444	➤ Lanaudière 187, rue St-Pierre Joliette (Québec) J6E 5Z1 Téléphone : 450 759-4242 1 800 363-1717
➤ Québec-Est 950, rue de la Concorde, 2 ^e étage Lévis (Québec) G6W 8A8 Téléphone : 418 835-8444 1 866 835-8444	➤ Rive-Sud de Montréal 1850, rue Panama, bureau 300 Brossard (Québec) J4W 3C6 Téléphone : 450 465-8555 1 800 366-1786
➤ Québec-Ouest – Rive-Sud 950, rue de la Concorde, 2 ^e étage Lévis (Québec) G6W 8A8 Téléphone : 418 835-8444 1 866 835-8444	➤ Laval – Laurentides 2550, boulevard Daniel-Johnson, bureau 310 Laval (Québec) H7T 2L1 Téléphone : 450 978-2250 1 800 650-4781
➤ Saguenay – Lac-St-Jean – Charlevoix – Côte Nord ** 50, rue des Roses Métabetchouan-Lac-à-la-Croix (Québec) G8G 1R6 Téléphone : 418 349-8981 1 800 667-6032	➤ Ouest de Montréal 3333, boulevard Côte-Vertu, 4 ^e étage, bureau 450 Saint-Laurent (Québec) H4R 2N1 Téléphone : 514 336-6612 1 877 634-6888
➤ Centre du Québec 905, rue Gauthier, bureau 200 Drummondville (Québec) J2C 0A1 Téléphone : 819 477-4845 1 866 477-4845	➤ Est de Montréal 7450, boulevard Les Galeries d'Anjou, bureau 590 Anjou (Québec) H1M 3M3 Téléphone : 514 354-5100 1 800 711-5100
➤ Mauricie 2000, boulevard des Récollets Case postale 1000 Trois-Rivières (Québec) G9A 5K3 Téléphone : 819 374-3594 1 800 567-2194	➤ Ouest du Québec - Abitibi – Témiscamingue – Nord du Québec*** 420, boulevard Maloney Est, bureau 108 Gatineau (Québec) J8P 1E7 Téléphone : 819 669-3508 1 800 263-8814
➤ Cantons-de-l'Est 325, boulevard Jacques-Cartier Sud Sherbrooke (Québec) J1J 2Z6 Téléphone : 819 821-4546 1 800 567-6110	➤ Caisses de groupes 7755, boulevard Louis-H.-Lafontaine Anjou (Québec) H1K 4M6 Téléphone : 514 353-4960 1 800 350-4967

- * Les bureaux régionaux respectifs du Bas St-Laurent et de la Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine ont fusionné durant l'année 2010 avec pour date d'effet le 1^{er} janvier 2011.
- ** Les bureaux régionaux respectifs du Saguenay – Lac-Saint-Jean – Charlevoix et de la Côte-Nord ont fusionné durant l'année 2010 avec pour date d'effet le 1^{er} janvier 2011.
- *** Les bureaux régionaux respectifs de l'Ouest du Québec et d'Abitibi – Témiscamingue – Nord du Québec ont fusionné durant l'année 2010 avec pour date d'effet le 1^{er} janvier 2011.

QUÉBEC

Place de la Cité, tour Cominar
2640, boulevard Laurier, bureau 400
Québec (Québec) G1V 5C1
418 525-0337

MONTRÉAL

800, square Victoria, 22^e étage
C.P. 246, tour de la Bourse
Montréal (Québec) H4Z 1G3
514 395-0337

Sans frais 1 877 525-0337
www.lautorite.qc.ca