

RAPPORT ANNUEL

Coopératives de services financiers

2007



Ce document a été produit par la Direction de la surveillance
des institutions financières de l'Autorité des marchés financiers

Ce document est disponible sur le site Web de l'Autorité des marchés financiers
à l'adresse suivante : www.lautorite.qc.ca

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2008

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives Canada, 2008

ISBN : 978-2-550-51985-0 (imprimé)

ISBN : 978-2-550-51986-7 (en ligne)

ISSN : 1707-3766 (imprimé)

ISSN : 1712-9419 (en ligne)

Québec, juin 2008

Monsieur Michel Bissonnet
Président de l'Assemblée nationale
Hôtel du Parlement
Québec

Monsieur le Président,

J'ai l'honneur de vous soumettre, conformément aux dispositions de la *Loi sur les coopératives de services financiers*, le rapport de l'Autorité des marchés financiers sur la situation financière des caisses et de la Fédération des caisses Desjardins du Québec ayant exercé au Québec en 2007.

Veuillez agréer, Monsieur le Président, l'assurance de mes sentiments distingués.

La ministre des Finances,



Monique Jérôme-Forget

Québec, juin 2008

Madame Monique Jérôme-Forget
Ministre des Finances
Hôtel du Parlement
Québec

Madame la Ministre,

J'ai le plaisir de vous faire rapport sur la situation financière des coopératives de services financiers au Québec, pour l'année terminée le 31 décembre 2007.

Ce rapport, produit conformément à l'article 597 de la *Loi sur les coopératives de services financiers*, L.R.Q., c. C-67.3, vise plus spécialement à rendre publics des renseignements utiles permettant d'apprécier la situation financière des institutions régies par cette loi.

L'information qui y est consignée provient du registre tenu par l'Autorité des marchés financiers ainsi que de l'état annuel que chaque caisse et la Fédération des caisses Desjardins du Québec doivent lui transmettre.

Nous portons à votre attention que les états annuels des coopératives de services financiers ont subi des modifications significatives, afin de refléter les changements découlant des nouvelles normes canadiennes de comptabilisation des instruments financiers menant à la création d'un nouvel état financier (État du résultat étendu).

Il est possible que des renseignements contenus dans ce rapport puissent être modifiés à la suite des travaux de surveillance effectués par le personnel de l'Autorité des marchés financiers concernant les affaires des caisses et de la Fédération des caisses Desjardins du Québec. Au moment de la préparation du rapport, aucun fait connu ne permet cependant de mettre en doute l'information publiée.

Vous y trouverez des renseignements détaillés concernant les caisses et la Fédération des caisses Desjardins du Québec qui font affaire au Québec. Ces renseignements sont regroupés en quatre parties : la première montre le nombre de caisses exerçant des activités au Québec ainsi que les modifications constitutives apportées en 2007, la seconde fournit des données comparatives générales sur des entités de Desjardins, la troisième présente des tableaux récapitulatifs des états annuels des caisses et de la Fédération des caisses Desjardins, accompagnés d'une répartition par bureau régional dans le cas des caisses, et la dernière fournit les coordonnées pour le traitement des plaintes et celles des bureaux régionaux de Desjardins.

Veillez agréer, Madame la Ministre, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Le président-directeur général,

A handwritten signature in black ink that reads "Jean St-Gelais". The signature is written in a cursive style with a large initial 'J'.

Jean St-Gelais

TABLE DES MATIÈRES

1. COOPÉRATIVES DE SERVICES FINANCIERS EXERÇANT DES ACTIVITÉS AU QUÉBEC	
VENTILATION DU NOMBRE DE CAISSES AU 31 DÉCEMBRE 2007 ET 2006	1-3
MODIFICATIONS CONSTITUTIVES - 2007	1-4
2. DONNÉES COMPARATIVES GÉNÉRALES	
BILAN CUMULÉ D'ENTITÉS DE DESJARDINS AU 31 DÉCEMBRE 2007 ET 2006	2-2
RÉSULTATS CUMULÉS D'ENTITÉS DE DESJARDINS POUR 2007 ET 2006	2-4
RÉSULTAT ÉTENDU CUMULÉ ET VARIATION DU CUMUL DES AUTRES ÉLÉMENTS DU RÉSULTAT ÉTENDU D'ENTITÉS DE DESJARDINS POUR 2007	2-5
SUFFISANCE DU CAPITAL DE BASE DES COOPÉRATIVES DE SERVICES FINANCIERS FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2007 ET 2006	2-6
3. TABLEAUX RÉCAPITULATIFS DES ÉTATS ANNUELS	
BILAN CONSOLIDÉ DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2007 ET 2006	3-2
ÉTATS CONSOLIDÉS DES RÉSULTATS ET DES EXCÉDENTS À RÉPARTIR FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC POUR 2007 ET 2006	3-4
ÉTAT CONSOLIDÉ DU RÉSULTAT ÉTENDU ET VARIATION DU CUMUL DES AUTRES ÉLÉMENTS DU RÉSULTAT ÉTENDU – FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC POUR 2007	3-5
BILAN NON CONSOLIDÉ DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR FONDS AU 31 DÉCEMBRE 2007	3-6
INFORMATIONS FINANCIÈRES CUMULÉES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR BUREAU RÉGIONAL EN 2007	3-7
INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS PAR BUREAU RÉGIONAL EN 2007 :	
CÔTE-NORD	3-9
GASPÉSIE – ÎLES-DE-LA-MADELEINE	3-10
BAS-SAINT-LAURENT	3-11
KAMOURASKA – CHAUDIÈRE – APPALACHES	3-12
QUÉBEC-EST	3-14
QUÉBEC-OUEST – RIVE-SUD	3-15
SAGUENAY – LAC-SAINT-JEAN – CHARLEVOIX	3-16
CENTRE DU QUÉBEC	3-17
MAURICIE	3-18
ESTRIE	3-19
RICHELIEU – YAMASKA	3-20
LANAUDIÈRE	3-21
RIVE-SUD DE MONTRÉAL	3-22
LAVAL – LAURENTIDES	3-23
OUEST DE MONTRÉAL	3-24
EST DE MONTRÉAL	3-25
OUEST DU QUÉBEC	3-26
ABITIBI – TÉMISCAMINGUE – NORD DU QUÉBEC	3-27
CAISSES DE GROUPE	3-28
CAISSE DES MUTUELLISTES ÉPARGNE ET CRÉDIT	3-30
4. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES	
RESPONSABLES DES PLAINTES	4-3
LISTE DES BUREAUX RÉGIONAUX DE DESJARDINS	4-4

**1- COOPÉRATIVES DE SERVICES FINANCIERS EXERÇANT
DES ACTIVITÉS AU QUÉBEC**

**VENTILATION DU NOMBRE DE CAISSES AU QUÉBEC
AU 31 DÉCEMBRE 2007 ET 2006**

	Nombre de caisses	
	2007	2006
Affiliées au Mouvement Desjardins		
Par bureau régional :		
Côte-Nord	14	14
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine	13	13
Bas-Saint-Laurent	33	33
Kamouraska – Chaudière – Appalaches	50	53
Québec-Est	18	18
Québec-Ouest – Rive-Sud	33	37
Saguenay – Lac-Saint-Jean – Charlevoix	29	29
Centre du Québec	23	23
Mauricie	26	27
Estrie	30	30
Richelieu – Yamaska	35	35
Lanaudière	26	27
Rive-Sud de Montréal	28	28
Laval – Laurentides	26	26
Ouest de Montréal	33	33
Est de Montréal	24	24
Ouest du Québec	17	18
Abitibi – Témiscamingue – Nord du Québec	17	17
Caisses de groupes	39	42
Sous-total Desjardins	514	527
Non affiliée		
CAISSE DES MUTUELLISTES Épargne et Crédit	1	1
Total	515	528

MODIFICATIONS CONSTITUTIVES - 2007

CHANGEMENT DE NOM		Date du changement		
		Année	Mois	Jour
DE	À			
Caisse populaire Desjardins Saint-Donat de Montcalm	Caisse Desjardins de Saint-Donat	2007	09	04
Caisse populaire Desjardins de Daveluyville	Caisse Desjardins de Daveluyville	2007	09	04
Caisse populaire Desjardins de Thetford Mines	Caisse Desjardins de Thetford Mines	2007	09	04
Caisse populaire Desjardins du Petit-Pré	Caisse Desjardins du Petit-Pré	2007	09	04
Caisse populaire Desjardins des Moissons	Caisse Desjardins des Moissons	2007	09	04
Caisse populaire Ville-Émard	Caisse populaire Desjardins de Ville-Émard	2007	09	04
Caisse populaire Desjardins Allard—Saint-Paul	Caisse Desjardins Allard—Saint-Paul	2007	09	04
La Caisse Populaire de Laffèche	Caisse Desjardins Grande-Allée de Saint-Hubert	2007	09	04
Caisse populaire Desjardins du Nord de Laval	Caisse Desjardins du Nord de Laval	2007	09	04
Caisse populaire Desjardins Sainte-Scholastique	Caisse Desjardins de Sainte-Scholastique	2007	09	04
Caisse populaire Desjardins du Mont-Bellevue de Sherbrooke	Caisse Desjardins du Mont-Bellevue de Sherbrooke	2007	09	04
Caisse populaire Desjardins de Stanstead	Caisse Desjardins de Stanstead	2007	09	04
Caisse populaire Desjardins de Pohénégamook	Caisse Desjardins de Pohénégamook	2007	09	04
Caisse populaire Desjardins de Dolbeau-Mistassini	Caisse Desjardins de Dolbeau-Mistassini	2007	09	04
Caisse populaire Desjardins de Royal-Roussillon	Caisse Desjardins de Royal-Roussillon	2007	09	04
FUSION		Date de fusion		
		Année	Mois	Jour
Caisse populaire Desjardins de la Feuille d'Or et Caisse populaire Desjardins de Lanoraie ont fusionné pour devenir Caisse populaire Desjardins de la Feuille d'Or		2007	01	01

MODIFICATIONS CONSTITUTIVES - 2007

FUSION (suite)	Date de fusion		
	Année	Mois	Jour
Caisse populaire Desjardins de la Seigneurie Sainte-Marie et Caisse Desjardins Samuel-De Champlain ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins du Sud Des Chenaux	2007	01	01
Caisse populaire Desjardins de Saint-Rédempteur et Caisse populaire Desjardins de la Chaudière ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins de la Chaudière	2007	01	01
La caisse populaire de St-Charles et Caisse populaire Desjardins du Littoral de Bellechasse et Caisse populaire Desjardins du Centre de Bellechasse ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins des Seigneuries de Bellechasse	2007	01	01
Caisse Desjardins de La Chevrotière et Caisse populaire Desjardins de la Seigneurie des Grondines ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins de l'Ouest de Portneuf	2007	01	01
Caisse populaire Desjardins du Centre de la Nouvelle-Beauce et Caisse populaire Desjardins de Sainte-Hénédine—Sainte-Marguerite ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins du Centre de la Nouvelle-Beauce	2007	01	01
Caisse populaire Desjardins de Saint-Raymond et La caisse populaire Sainte-Catherine ont fusionné pour devenir Caisse populaire Desjardins de Saint-Raymond—Sainte-Catherine	2007	01	01
Caisse Desjardins du personnel de l'Administration et des Services publics et Caisse d'Économie Canipco ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins du personnel de l'Administration et des Services publics	2007	01	01
Caisse populaire Desjardins Centre de Lotbinière et Caisse populaire Desjardins de Saint-Apollinaire et de Tilly ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins du Cœur de Lotbinière	2007	01	01
Caisse Desjardins de Mont-Laurier et La Caisse Populaire Desjardins de Notre-Dame-du-Laus ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins de Mont-Laurier	2007	01	01
Caisse d'économie Desjardins du personnel de la Métallurgie et du Papier (Centre-du-Québec et Mauricie) et Caisse d'économie Desjardins des Travailleurs unis ont fusionné pour devenir Caisse d'économie Desjardins des Travailleurs unis	2007	01	01
Caisse d'Économie Hodelau et Caisse d'économie Desjardins du personnel du Réseau de la santé ont fusionné pour devenir Caisse d'économie Desjardins du personnel du Réseau de la santé	2007	01	01

2- DONNÉES COMPARATIVES GÉNÉRALES

BILAN CUMULÉ D'ENTITÉS DE DESJARDINS
AU 31 DÉCEMBRE 2007 ET 2006^{(1) (2) (3)}
(non vérifié)

ACTIF	2007		2006 (redressé)	
	000 \$	%	000 \$	%
Encaisse et dépôts à des institutions financières	1 546 514	1,4	1 277 935	1,2
Valeurs mobilières				
Titres de placement	-	-	9 886 671	9,7
Titres disponibles à la vente	7 630 352	6,8	-	-
Titres de négociation	5 304 184	4,7	83 178	0,1
Titres avec des entités Desjardins	1 790 793	1,6	2 022 105	2,0
Sous-total des valeurs mobilières	14 725 329	13,1	11 991 954	11,8
Valeurs mobilières empruntées ou acquises				
en vertu de conventions de revente	761 179	0,7	42 569	0,0
Prêts				
Hypothécaires résidentiels	52 999 730	47,3	48 380 060	47,5
À la consommation, sur cartes de crédit et autres prêts aux particuliers	15 694 347	14,0	14 832 160	14,6
Aux entreprises et gouvernements	21 893 763	19,5	20 728 955	20,4
Provision cumulative pour pertes sur créances	(741 055)	-0,6	(702 592)	-0,7
Sous-total des prêts	89 846 785	80,2	83 238 583	81,8
Autres actifs				
Terrains, bâtiments et matériel	824 421	0,7	1 085 836	1,1
Intérêts à recevoir	434 097	0,4	382 185	0,3
Actifs liés aux produits dérivés	1 115 307	1,0	1 100 649	1,1
Engagements de clients en contrepartie d'acceptations	892 600	0,8	1 247 000	1,2
Autres	1 898 148	1,7	1 487 606	1,5
Sous-total des autres actifs	5 164 573	4,6	5 303 276	5,2
TOTAL DE L'ACTIF	112 044 380	100,0	101 854 317	100,0

(1) Les données cumulées comprennent les données du champ d'application selon la Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital de base à l'intention des coopératives de services financiers, après élimination des soldes et transactions entre les entités du champ d'application.

(2) Les principales entités incluses sont la Fédération et les caisses du Québec, la Caisse centrale Desjardins, MM Trust et MM Trust II.

(3) Le 1^{er} janvier 2007, le Mouvement Desjardins a modifié sa convention comptable relativement à la consolidation des entités à détenteurs de droits variables (EDDV) pour les sociétés de placement, conformément aux exigences de l'Institut Canadien des Comptables Agréés (ICCA), entraînant la déconsolidation de certaines sociétés de placement qui sont des EDDV et, en lieu et place, leur comptabilisation à la juste valeur.

Le nouveau mode de comptabilisation a été appliqué de façon rétroactive et les états financiers comparatifs ont été redressés afin de refléter l'incidence de ces nouvelles dispositions.

PASSIF	2007		2006 (redressé)	
	000 \$	%	000 \$	%
Dépôts				
Particuliers	63 097 722	56,3	58 237 900	57,1
Entreprises et gouvernements	20 163 265	18,0	15 580 464	15,3
Institutions de dépôt et autres	10 247 247	9,1	10 372 384	10,2
Sous-total des dépôts	93 508 234	83,4	84 190 748	82,6
Autres passifs				
Emprunts	32	0,0	110 305	0,1
Intérêts à payer	871 186	0,8	793 857	0,8
Instruments financiers dérivés	1 253 094	1,1	968 875	1,0
Acceptations	892 600	0,8	1 247 000	1,2
Engagements relatifs aux valeurs mobilières prêtées ou vendues en vertu de conventions de rachat	784 780	0,7	1 267 846	1,2
Engagements relatifs aux valeurs mobilières vendues à découvert	411 003	0,4	44 810	0,0
Autres	3 080 211	2,7	3 186 495	3,1
Sous-total des autres passifs	7 292 906	6,5	7 619 188	7,4
Débitures subordonnées	857 749	0,8	1 367 104	1,3
Participation sans contrôle	1 334 251	1,2	360 545	0,4
TOTAL DU PASSIF	102 993 140	91,9	93 537 585	91,7
CAPITAUX PROPRES				
Capital social	950 363	0,8	909 473	0,9
Excédents non répartis	741 160	0,7	588 123	0,7
Cumul des autres éléments du résultat étendu	72 966	0,1	-	-
Réserves	7 286 751	6,5	6 819 136	6,7
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES	9 051 240	8,1	8 316 732	8,3
TOTAL DU PASSIF ET DES CAPITAUX PROPRES	112 044 380	100,0	101 854 317	100,0

RÉSULTATS CUMULÉS D'ENTITÉS DE DESJARDINS
POUR 2007 ET 2006⁽¹⁾
(non vérifié)

	2007		2006	
	000 \$	% ⁽²⁾	000 \$	% ⁽²⁾
Revenu d'intérêt				
Prêts	5 303 760		4 830 027	
Valeurs mobilières	397 386		645 813	
Sous-total	5 701 146		5 475 840	
Frais d'intérêt				
Dépôts	2 502 408		2 129 944	
Débitures subordonnées et emprunts	60 986		71 129	
Sous-total	2 563 394		2 201 073	
Revenu net d'intérêt	3 137 752	60,1	3 274 767	68,3
Autres revenus				
Frais de service sur les dépôts et paiements	470 963		431 982	
Commissions sur prêts et cartes de crédit	384 105		328 580	
Services de courtage, de fonds de placement et de fiducie	423 908		280 488	
Revenus de placement et de négociation	-		5 598	
Revenus sur les titres disponibles à la vente	14 821		-	
Revenus (Perte) de négociation	(8 704)		-	
Revenus sur autres placements	109 082		-	
Autres	692 095		471 146	
Sous-total	2 086 270	39,9	1 517 794	31,7
Revenu total	5 224 022	100,0	4 792 561	100,0
Provisions pour pertes sur créances	193 417	3,7	137 585	2,9
Frais de maintien de la clientèle	120 975	2,3	-	-
Frais autres qu'intérêts				
Salaires et avantages sociaux	1 874 269	35,9	1 794 905	37,5
Locaux, matériel et mobilier incluant l'amortissement	313 935	6,0	290 359	6,1
Impartition de services de traitement	296 935	5,7	301 382	6,3
Communications	176 365	3,4	177 508	3,7
Autres	935 390	17,9	887 203	18,5
Sous-total	3 596 894	68,9	3 451 357	72,1
Excédents d'exploitation	1 312 736	25,1	1 203 619	25,0
Charge d'impôts sur les excédents	221 608	4,2	258 401	5,4
Excédents d'exploitation avant ristournes aux membres	1 091 128	20,9	945 218	19,6
Provisions pour ristournes aux membres	587 324	11,2	481 444	10,0
Recouvrement d'impôt relatif à la provision pour ristournes aux membres	171 565	3,3	146 523	3,1
EXCÉDENTS DE L'EXERCICE APRÈS RISTOURNES AUX MEMBRES	675 369	13,0	610 297	12,7

(1) Les données cumulées comprennent les données du champ d'application selon la Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital de base à l'intention des coopératives de services financiers, après élimination des soldes et transactions entre les entités du champ d'application.

(2) L'ensemble des pourcentages sont calculés en fonction du revenu total.

**RÉSULTAT ÉTENDU CUMULÉ ET VARIATION DU CUMUL DES AUTRES ÉLÉMENTS
DU RÉSULTAT ÉTENDU D'ENTITÉS DE DESJARDINS POUR 2007 ¹**
(non vérifié)

	<u>2007</u>
	000 \$
RÉSULTAT ÉTENDU	
Excédents de l'exercice après ristournes aux membres	675 369
Autres éléments du résultat étendu	
Variation des gains et pertes non réalisés sur les titres disponibles à la vente	
Gains (pertes) non réalisés sur les titres disponibles à la vente (nets des impôts de 13 642 \$ pour l'exercice terminé en 2007)	(37 844)
Reclassement à l'état cumulé des résultats des pertes (gains) (nettes des impôts de 11 726 \$ pour l'exercice terminé en 2007)	(36 366)
	(74 210)
Variation des gains et pertes sur dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie	
Gains (pertes) sur dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie (nets des impôts de 5 196 \$ pour l'exercice terminé en 2007)	12 608
Reclassement à l'état cumulé des résultats des pertes (gains) sur dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie (nettes des impôts de 390 \$ pour l'exercice terminé en 2007)	852
	13 460
Total des autres éléments du résultat étendu	(60 750)
Résultat étendu	614 619

	<u>2007</u>
	000 \$
CUMUL DES AUTRES ÉLÉMENTS DU RÉSULTAT ÉTENDU	
Solde au début de l'exercice	-
Incidence de l'adoption des nouvelles normes comptables	133 716
Autres éléments du résultat étendu pour l'exercice	(60 750)
Solde à la fin de l'exercice	72 966

(1) Les données cumulées comprennent les données du champ d'application selon la Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital de base à l'intention des coopératives de services financiers, après élimination des soldes et transactions entre les entités du champ d'application.

**SUFFISANCE DU CAPITAL DE BASE DES COOPÉRATIVES DE SERVICES FINANCIERS
FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2007 ET 2006⁽¹⁾**
(non vérifié)

	2007	2006
	en M\$	en M\$
Fonds propres de première catégorie		
Parts	855	820
Réserves	7 287	6 825
Excédents non répartis	741	582
Participations minoritaires	62	56
Écart d'acquisition	(145)	-
Pertes cumulatives non réalisées sur titre disponibles à la vente (nettes d'impôts)	(1)	-
Total fonds propres de première catégorie	8 799	8 283
Fonds propres de deuxième catégorie		
Débitures subordonnées	860	1 367
Parts	39	42
Provision générale	536	499
Total fonds propres de deuxième catégorie	1 435	1 908
Investissements	(1 842)	(1 864)
TOTAL DES FONDS PROPRES	8 392	8 327
Actif pondéré en fonction du risque		
Actif au bilan	59 565	55 608
Instruments financiers hors bilan	2 190	1 864
TOTAL DE L'ACTIF PONDÉRÉ EN FONCTION DU RISQUE	61 755	57 472
Ratios des fonds propres		
Fonds propres de première catégorie	14,25	14,41
Fonds propres de deuxième catégorie	2,32	3,32
Investissements	-2,98	-3,24
RATIO TOTAL DE FONDS PROPRES	13,59	14,49

(1) Établi en fonction de la Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital à l'intention des coopératives de services financiers.

3- TABLEAUX RÉCAPITULATIFS DES ÉTATS ANNUELS

**BILAN CONSOLIDÉ DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES
DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2007 et 2006^{(1) (2)}**
(vérifié)

ACTIF	2007	2006
		(redressé)
	en M\$	en M\$
Encaisse et dépôts à des institutions financières	545	346
Valeurs mobilières		
Caisses membres	756	1 255
Titres de placement	-	18 453
Titres disponibles à la vente	5 584	-
Titres de négociation	20 737	3 906
Titres à la valeur de consolidation	118	38
Total valeurs mobilières	27 195	23 652
Valeurs mobilières empruntées ou acquises en vertu de conventions de revente	6 990	4 124
Prêts		
Caisses membres	6 937	6 284
Hypothécaires résidentiels	3 263	2 814
À la consommation, sur cartes de crédit et autres prêts aux particuliers	5 811	5 017
Aux entreprises et aux gouvernements	5 052	4 519
Sous-total des prêts	21 063	18 634
Provision cumulative pour pertes sur créances	(153)	(128)
Total des prêts	20 910	18 506
Autres actifs		
Terrains, bâtiments et matériel	242	541
Intérêts à recevoir	297	212
Instruments financiers dérivés	1 268	1 186
Engagements de clients en contrepartie d'acceptations	893	1 247
Autres	3 828	3 057
Total autres actifs	6 528	6 243
TOTAL DE L'ACTIF	62 168	52 871

(1) Les états financiers consolidés regroupent les comptes de la Fédération et de ses filiales, la Caisse centrale Desjardins, Desjardins Société financière, Valeurs mobilières Desjardins inc., Fiducie Desjardins inc., Desjardins Cabinet de services financiers inc., Gestion Placements Desjardins inc., 9044-0363 Québec inc. (Location Desjardins), Desjardins Capital de risque inc., Desjardins Capital de risque, société en commandite, les fonds d'investissement Desjardins régionaux, Capital Desjardins inc., MM Trust, MM Trust II, Transit Desjardins inc., et leurs filiales respectives.

(2) Le 1^{er} janvier 2007, la Fédération a modifié sa convention comptable relativement à la consolidation des entités à détenteurs de droits variables (EDDV) pour les sociétés de placement, conformément aux exigences de l'Institut Canadien des Comptables Agréés (ICCA), entraînant la déconsolidation de certaines sociétés de placement qui sont des EDDV et, en lieu et place, leur comptabilisation à la juste valeur.

Le nouveau mode de comptabilisation a été appliqué de façon rétroactive et les états financiers comparatifs ont été redressés afin de refléter l'incidence de ces nouvelles dispositions.

PASSIF ET CAPITAUX PROPRES	2007	2006
	en M\$	(redressé) en M\$
PASSIF		
Dépôts		
Caisses membres	5 141	5 177
Particuliers	3 508	3 241
Entreprises et gouvernements	4 917	2 364
Institutions de dépôt et autres	8 665	9 315
Total dépôts	22 231	20 097
Autres passifs		
Provisions techniques et connexes	12 831	11 135
Emprunts	86	162
Intérêts à payer	243	232
Instruments financiers dérivés	1 425	1 111
Acceptations	893	1 247
Engagements relatifs aux valeurs mobilières prêtées ou vendues en vertu de conventions de rachat	8 670	5 705
Engagements relatifs aux valeurs mobilières vendues à découvert	6 619	4 101
Autres	3 485	3 531
Total autres passifs	34 252	27 224
Débiteures subordonnées	858	1 367
Participations sans contrôle	1 077	635
TOTAL DU PASSIF	58 418	49 323
CAPITAUX PROPRES		
Capital social	1 646	1 607
Excédents non répartis	1 582	1 454
Cumul des autres éléments du résultat étendu	34	-
Réserve de stabilisation	27	27
Réserve générale	440	439
Réserve générale de Caisse centrale Desjardins	21	21
Total de l'avoir des membres	3 750	3 548
TOTAL DU PASSIF ET DES CAPITAUX PROPRES	62 168	52 871

ÉTATS CONSOLIDÉS DES RÉSULTATS ET DES EXCÉDENTS À RÉPARTIR
FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC POUR 2007 et 2006
(vérfié)

	2007	2006
	en M\$	en M\$
Revenu d'intérêt		
Prêts caisses membres	287	275
Prêts autres	701	668
Valeurs mobilières	275	256
Total revenu d'intérêt	1 263	1 199
Frais d'intérêt		
Dépôts caisses membres	177	152
Dépôts autres	666	607
Débtentures subordonnées et emprunts	56	70
Total frais d'intérêt	899	829
Revenu net d'intérêt	364	370
Primes nettes	3 910	3 773
Autres revenus		
Cotisations des caisses membres	267	232
Autres revenus provenant des caisses membres	668	702
Commissions sur prêts et cartes de crédit	373	316
Services de courtage, de fonds de placement et de fiducie	690	601
Revenus de placement et de négociation	0	874
Revenus sur les titres disponibles à la vente	140	-
Revenus de négociation	261	-
Revenus sur autres placements	199	-
Autres	322	274
Total autres revenus	2 920	2 999
Revenu total	7 194	7 142
Provision pour pertes sur créances	114	97
Sinistres, prestations, rentes et variations des provisions d'assurance	3 171	3 342
Frais de maintien de la clientèle	121	-
Frais autres que d'intérêt		
Salaires et avantages sociaux	1 108	1 055
Impartition de service de traitement	308	315
Rémunération et autres versements aux caisses membres	284	281
Locaux, matériel et mobilier incluant l'amortissement	174	193
Communications	159	160
Autres	1 018	954
Total frais autres que d'intérêt	3 051	2 958
Excédents d'exploitation des activités poursuivies	737	745
Charge d'impôts sur les excédents	145	184
Excédents des activités poursuivies avant participation		
sans contrôle et ristournes aux caisses membres	592	561
Participations sans contrôle	21	18
Excédents avant ristournes aux caisses membres	571	543
Provision pour ristournes aux caisses membres	231	176
Recouvrement des impôts relatifs à la provision pour ristournes aux caisses membres	(53)	(41)
Excédent de l'exercice après ristournes aux caisses membres	393	408
Virement provenant de l'état consolidé des modifications survenues dans les capitaux propres	-	2
EXCÉDENTS À RÉPARTIR	393	410

ÉTAT CONSOLIDÉ DU RÉSULTAT ÉTENDU ET VARIATION DU CUMUL DES AUTRES ÉLÉMENTS DU RÉSULTAT ÉTENDU – FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC POUR 2007 (vérifié)

	<u>2007</u>
	en M\$
RÉSULTAT ÉTENDU	
Excédents à répartir	393
Autres éléments du résultat étendu	
Variation des gains et pertes non réalisés sur les titres disponibles à la vente	
Gains (pertes) non réalisés sur les titres disponibles à la vente (nets des impôts de 12 M\$)	(32)
Reclassement à l'état consolidé des résultats des pertes (gains) (nets des impôts de 16 M\$)	(37)
	(69)
Variation des gains et pertes sur dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie	
Gains (pertes) sur dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie (nets des impôts de 1 M\$)	3
Reclassement à l'état consolidé des résultats des pertes (gains) sur dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie	(2)
	1
Total des autres éléments du résultat étendu	(68)
Résultat étendu	325

	<u>2007</u>
	en M\$
CUMUL DES AUTRES ÉLÉMENTS DU RÉSULTAT ÉTENDU	
Solde au début de l'exercice	-
Incidence de l'adoption des nouvelles normes comptables	102
Autres éléments du résultat étendu	(68)
Solde à la fin de l'exercice	34

**BILAN NON CONSOLIDÉ DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC
PAR FONDS AU 31 DÉCEMBRE 2007⁽¹⁾**
(Millions de dollars)

	Fonds cumulés	Fonds d'administration	Fonds de dépôts	Fonds de participation cumulés	Fonds d'aide au développement
ACTIF					
Encaisse	242	93	149	-	-
Valeurs mobilières	2 281	1 237	1 043	-	1
Investissements dans les filiales	3 218	83	-	3 135	-
Prêts	11 852	5 055	6 722	75	-
Autres éléments d'actif	1 173	923	162	88	-
Avances interfonds	0	1 716	(1 684)	(37)	5
TOTAL DE L'ACTIF	18 766	9 107	6 392	3 261	6
PASSIF ET CAPITAUX PROPRES					
Dépôts	7 987	3 921	4 066	-	-
Emprunts	5 222	2 985	2 237	-	-
Autres éléments du passif	1 791	1 482	92	214	3
Capitaux propres	3 766	719	(3)	3 047	3
TOTAL DU PASSIF ET DES CAPITAUX PROPRES	18 766	9 107	6 392	3 261	6

REMARQUES :

La Loi sur les coopératives de services financiers permet la constitution par la fédération de différents fonds. La fédération administre ainsi les fonds suivants :

- le fonds d'administration qui a pour but d'administrer les services offerts aux caisses membres, de gérer les biens propres de la fédération et de contribuer au capital de base du réseau en alimentant la réserve générale et la réserve de stabilisation;
- le fonds de dépôts qui sert à recueillir les excédents de liquidités des caisses membres et les dépôts des membres auxiliaires de la fédération, à maximiser l'utilisation des fonds internes du réseau et à canaliser l'approvisionnement en fonds externes du réseau;
- les fonds de participation qui ont pour but de regrouper et de coordonner les investissements privilégiés par le Mouvement des caisses Desjardins ou par des groupes de caisses de la fédération;
- le fonds d'aide au développement regroupe les investissements à caractère social et communautaire de la Fédération et a pour objectif d'apporter un soutien financier et une contribution sociale à divers organismes à vocation communautaire et à des entreprises en voie de relance.

(1) Données non vérifiées.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES CUMULÉES SUR LES CAISSES
DESJARDINS DU QUÉBEC PAR BUREAU RÉGIONAL EN 2007**
(Milliers de dollars)

	Actif	Capital social	Réserves	Excédents de la période
L'ensemble des caisses du bureau régional de :				
Côte-Nord	951 674	8 197	78 776	15 142
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine	1 377 079	6 575	106 200	23 008
Bas-Saint-Laurent	3 031 883	14 590	262 488	50 331
Kamouraska – Chaudière – Appalaches	6 425 503	51 241	497 614	96 324
Québec-Est	5 175 112	56 100	352 081	81 283
Québec-Ouest – Rive-Sud	7 581 174	65 601	495 177	114 164
Saguenay – Lac-Saint-Jean – Charlevoix	3 990 126	29 283	292 786	72 932
Centre du Québec	4 188 331	28 720	342 788	71 119
Mauricie	4 212 159	32 408	325 155	70 595
Estrie	5 966 613	59 864	416 101	98 751
Richelieu – Yamaska	6 530 908	51 267	438 941	101 688
Lanaudière	5 564 281	50 265	389 165	88 784
Rive-Sud de Montréal	6 717 388	69 029	473 856	100 158
Laval – Laurentides	8 058 064	78 566	531 801	115 129
Ouest de Montréal	7 817 132	77 840	520 907	110 824
Est de Montréal	6 753 222	71 608	481 354	96 332
Ouest du Québec	3 487 265	32 775	263 597	59 461
Abitibi – Témiscamingue – Nord du Québec	2 144 963	16 531	166 256	35 711
Caisses de groupes	4 718 530	38 786	241 698	45 423
Total	94 691 406	839 245	6 676 742	1 447 159

REMARQUES :

- Les données proviennent des états financiers non vérifiés des caisses pour la période de 12 mois terminée le 31 décembre 2007.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents représente les excédents de la période avant subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL
CÔTE-NORD EN 2007**

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 \$	Capital social 000 \$	Réserves 000 \$	Excédents de l'exercice 000 \$	Résultat étendu 000 \$
Baie-Comeau	Décembre	119 252	2 354	7 050	1 000	847
Blanc-Sablon	Décembre	44 307	154	5 083	340	300
Hauterive	Décembre	229 156	2 247	18 720	1 515	1 193
Havre-Saint-Pierre	Décembre	60 953	298	6 866	388	334
La Tabatière	Décembre	24 525	45	3 015	131	110
Mingan-Anticosti	Décembre	36 167	171	4 361	248	217
Pentecôte	Décembre	6 041	4	712	32	25
Port-Cartier	Décembre	70 286	909	4 788	757	692
Ragueneau	Décembre	9 477	7	772	39	31
Rivière-Portneuf	Décembre	14 578	151	1 279	99	80
Rivières	Décembre	60 748	555	4 617	208	131
Saguenay—St-Laurent	Décembre	114 655	902	11 150	894	764
Sept-Iles	Décembre	136 050	738	10 522	1 359	1 260
Tête-à-la-Baleine	Décembre	24 682	70	2 293	133	110

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives en 2007, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2007, transmis à l'Autorité des marchés financiers.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL
GASPÉSIE – ÎLES-DE-LA-MADELEINE EN 2007**

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actifs 000 \$	Capital social 000 \$	Réserves 000 \$	Excédents de l'exercice 000 \$	Résultat étendu 000 \$
Baie-de-Gaspé	Décembre	137 063	474	10 172	1 132	1 052
Centre-sud gaspésien	Décembre	173 997	1 118	13 834	1 253	1 081
Fatima	Décembre	59 208	295	4 963	359	322
Hauts-Phares	Décembre	91 183	335	9 594	918	797
Havre-aux-Maisons	Décembre	49 093	223	3 540	370	326
La Haute-Gaspésie	Décembre	118 041	864	9 075	844	734
Littoral gaspésien	Décembre	98 838	535	8 117	900	805
Maria	Décembre	57 185	240	4 922	506	435
Mer et montagnes	Décembre	70 115	483	5 037	489	393
New-Richmond	Décembre	76 696	372	7 542	938	857
Quatre-Vents	Décembre	123 935	658	10 664	1 131	977
Ramées	Décembre	199 724	778	13 339	1 226	1 094
Tracadieche	Décembre	120 523	644	9 580	1 102	960

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2007, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2007, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL
BAS-SAINT-LAURENT EN 2007**

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 \$	Capital social 000 \$	Réserves 000 \$	Excédents de l'exercice 000 \$	Résultat étendu 000 \$
Bic	Décembre	54 310	210	4 954	284	230
Cabano	Décembre	40 306	281	3 601	233	183
Du Parc et Villera y	Décembre	104 436	294	9 018	741	612
Enseignement du Grand Portage	Décembre	15 265	220	378	47	32
Frontières	Décembre	25 623	113	2 244	138	109
Haut-Pays de la Neigette	Décembre	55 819	271	4 555	306	258
Héritage des Basques	Décembre	115 411	396	10 993	726	591
Lac-au-Saumon	Décembre	11 183	54	981	33	22
Matane	Décembre	150 039	1 016	15 979	994	830
Mitis	Décembre	88 873	309	9 117	629	521
Mont-Joli	Décembre	122 504	659	10 416	937	817
Monts et rivières	Décembre	45 891	169	5 180	325	272
Pohénégamook	Décembre	67 719	474	4 604	21	(62)
Portage	Décembre	79 451	449	6 956	611	512
Rimouski	Décembre	627 407	2 970	53 295	4 897	4 238
Rivage et Monts	Décembre	118 900	922	11 647	746	584
Rivière-du-Loup	Décembre	415 074	2 726	33 327	3 376	2 933
Sayabec	Décembre	19 811	231	1 855	128	105
St-Antonin	Décembre	44 167	179	3 338	320	287
St-Cyprien	Décembre	39 175	107	3 443	174	138
St-Éloi	Décembre	12 902	16	1 447	49	38
St-Fabien	Décembre	53 052	203	5 780	259	194
St-Juste du Lac	Décembre	7 071	17	721	27	21
St-Mathieu	Décembre	12 404	44	1 686	62	42
St-Moïse et de Saint-Noël	Décembre	12 845	5	1 342	68	56
St-Valérien	Décembre	11 692	10	1 208	52	39
Ste-Luce - Luceville	Décembre	51 544	251	3 371	253	196
Terroir basque	Décembre	63 979	493	6 116	456	379
Trois-Lacs	Décembre	85 915	349	7 941	501	410
Vallée de la Matapédia	Décembre	225 992	1 068	23 094	1 592	1 327
Vallée des lacs	Décembre	60 745	250	6 869	374	294
Versants du Mont-Comi	Décembre	116 301	432	9 926	589	487
Viger	Décembre	73 371	402	6 210	255	181

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives en 2007, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2007, transmis à l'Autorité des marchés financiers.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL
KAMOURASKA – CHAUDIÈRE – APPALACHES EN 2007**

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif	Capital social	Réserves	Excédents de l'exercice	Résultat étendu
		000 \$	000 \$	000 \$	000 \$	000 \$
Abénakis	Décembre	153 111	760	12 733	982	770
Anse de La Pocatière	Décembre	259 082	1 731	20 414	1 684	1 330
Beauce-Centre	Décembre	182 411	1 731	14 109	1 193	977
Beauceville	Décembre	141 194	914	11 117	975	805
Beaurivage	Décembre	161 846	1 547	10 288	1 043	925
Berthier-sur-Mer	Décembre	28 298	99	2 084	172	130
Broughton	Décembre	85 963	934	7 447	569	467
Carrefour minier	Décembre	142 481	1 698	10 613	998	800
Centre de la Nouvelle-Beauce ⁽¹⁾	Décembre	460 050	3 032	36 034	2 597	2 108
Champs et des bois	Décembre	34 018	279	2 683	208	172
Cranbourne	Décembre	55 858	595	3 407	358	327
Frampton	Décembre	82 112	454	7 025	442	345
Haute-Beauce	Décembre	131 069	812	9 210	714	548
Haute-Chaudière	Décembre	93 660	803	7 696	608	499
Hautes-Terres (L'Islet)	Décembre	52 330	402	5 881	277	202
Hauts-Reliefs	Décembre	159 515	2 874	11 237	1 228	1 026
Île-aux-Grues	Décembre	4 359	28	318	19	12
Islet	Décembre	115 733	802	10 434	955	835
Kamouraska	Décembre	22 873	324	1 536	161	148
Kennebec	Décembre	95 056	889	8 013	542	430
Lac-Aylmer	Décembre	105 918	1 029	8 533	556	435
Langevin	Décembre	62 797	642	6 123	513	417
Montmagny	Décembre	371 178	2 904	28 862	2 789	2 385
Monts de Bellechasse	Décembre	120 819	956	10 796	783	658
Nicolas-Juchereau	Décembre	57 866	306	6 087	602	520
Nord de la Beauce	Décembre	131 884	563	8 961	636	468
Parc régional des Appalaches	Décembre	56 874	633	6 491	461	403
Plateau des Appalaches	Décembre	128 574	430	10 461	758	593
Rivière-du-Sud	Décembre	99 115	424	8 833	741	636
Rivière-Ouelle	Décembre	77 974	570	6 252	550	439
Rivières-Boyer et Etchemin	Décembre	248 497	2 227	18 669	1 272	1 080
Royaume de l'érable	Décembre	165 463	1 457	15 032	1 198	979
Seigneurie de Bellechasse ⁽¹⁾	Décembre	328 203	2 948	29 176	2 217	1 806
St-Alexandre	Décembre	42 771	252	5 385	280	246
St-André	Décembre	19 386	97	1 233	106	90
St-Bernard	Décembre	108 967	1 223	7 720	716	618
St-Camille—St-Just—St-Magloire	Décembre	54 090	940	4 560	433	362
St-Georges	Décembre	567 766	3 728	39 914	3 476	2 844
St-Honoré de Shenley	Décembre	77 966	195	5 980	402	345
St-Martin	Décembre	71 628	224	5 763	408	327

(1) Caisse résultant d'une fusion

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL
KAMOURASKA – CHAUDIÈRE – APPALACHES EN 2007**

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000	Capital social 000 \$	Réserves 000 \$	Excédents de l'exercice 000 \$	Résultat étendu 000 \$
St-Pascal	Décembre	84 785	522	9 127	686	610
St-Séverin	Décembre	18 204	106	1 512	95	81
St-Zacharie	Décembre	70 506	208	7 650	463	397
Ste-Louise	Décembre	16 637	72	1 826	81	66
Sud de l'Etchemin	Décembre	152 557	1 001	13 920	1 117	957
Sud de L'Islet	Décembre	83 292	660	7 205	668	568
Thetford Mines	Décembre	364 878	5 545	25 906	2 265	1 793
Trois-Saumons	Décembre	118 649	1 049	12 788	1 112	950
Vallée de l'Etchemin	Décembre	77 957	570	7 166	503	405
Vallée-Jonction	Décembre	73 071	426	4 788	331	243

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2007, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2007, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL
QUÉBEC-EST EN 2007**

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actifs 000 \$	Capital social 000 \$	Réserves 000 \$	Excédents de l'exercice 000 \$	Résultat étendu 000 \$
Beauport	Décembre	392 162	4 137	29 039	2 886	2 498
Bellevue de Québec	Décembre	235 638	3 524	16 240	2 011	1 759
Belvédère	Décembre	92 441	398	6 626	476	377
Centre-ville de Québec	Décembre	550 662	6 673	43 653	3 629	3 071
Charlesbourg	Décembre	765 763	10 172	47 929	6 375	5 697
Chutes Montmorency	Décembre	414 721	5 039	30 869	3 589	3 189
Île-d'Orléans	Décembre	148 668	1 098	9 072	875	761
Lac-Saint-Charles	Décembre	61 852	595	4 054	403	363
Laurentides	Décembre	297 375	3 297	16 386	2 221	1 992
Limoilou	Décembre	616 958	5 211	46 969	4 497	3 792
Maizerets	Décembre	204 682	1 926	17 137	1 034	784
Mont-Sainte-Anne	Décembre	192 038	1 938	14 090	1 298	1 078
Notre-Dame du Chemin	Décembre	178 257	4 088	12 175	1 534	1 328
Petit-Pré	Décembre	104 738	1 052	8 714	623	533
Québec	Décembre	297 294	2 186	21 747	2 468	2 214
St-Dominique	Décembre	140 196	1 104	9 209	1 064	893
St-Rodrigue	Décembre	158 285	858	8 700	709	579
Vieux-Moulin (Beauport)	Décembre	306 046	4 259	24 726	1 885	1 629

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives en 2007, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2007, transmis à l'Autorité des marchés financiers.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL QUÉBEC-OUEST – RIVE-SUD EN 2007

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 \$	Capital social 000 \$	Réserves 000 \$	Excédents de l'exercice 000 \$	Résultat étendu 000 \$
Affluents	Décembre	367 680	3 273	22 996	3 175	2 837
Anse (Portneuf)	Décembre	93 297	1 502	7 161	614	506
Bienville	Décembre	274 540	4 199	14 332	1 548	1 388
Breakeyville	Décembre	57 453	229	3 709	304	255
Cap-Rouge	Décembre	249 998	1 296	14 265	1 582	1 445
Chaudière ⁽¹⁾	Décembre	434 779	5 206	28 214	3 518	3 261
Coeur de Lotbinière ⁽¹⁾	Décembre	233 432	1 832	18 110	1 304	1 065
Collège de Lévis	Décembre	12 347	95	1 344	63	50
Donnacona	Décembre	103 653	813	9 433	770	650
Duburger	Décembre	173 022	1 508	7 881	1 534	1 406
Lauzon	Décembre	174 940	2 015	14 347	1 420	1 242
Les Ecureuils	Décembre	28 871	152	2 540	209	185
Lévis	Décembre	699 692	5 181	49 032	5 106	4 625
Loretteville	Décembre	362 321	1 755	23 971	2 402	2 194
Moulin des Mères	Décembre	245 409	2 318	14 347	1 871	1 725
Neuville	Décembre	63 331	879	4 358	326	272
Ouest de Portneuf ⁽¹⁾	Décembre	287 834	1 903	24 589	2 046	1 691
Piémont laurentien	Décembre	417 100	2 870	26 988	3 428	3 092
Pintendre	Décembre	90 423	572	7 248	768	683
Pointe-de-Sainte-Foy	Décembre	385 020	2 723	24 356	2 707	2 418
Pointe-Platon de Lotbinière	Décembre	147 775	747	12 471	951	778
Pont-Rouge	Décembre	168 537	688	12 064	1 323	1 187
Sillery—Saint-Louis de France	Décembre	414 024	5 531	29 667	3 193	2 797
St-Agapit—Saint-Gilles	Décembre	106 423	1 060	9 407	709	561
St-Augustin de Desmaures ⁽²⁾	Décembre	180 740	2 182	10 959	158	152
St-Basile	Décembre	74 606	395	5 974	406	318
St-Nicolas	Décembre	98 087	1 418	5 790	689	622
St-Raymond—Ste-Catherine ⁽¹⁾	Décembre	247 867	2 000	20 774	1 733	1 495
St-Romuald	Décembre	216 666	1 794	14 248	1 331	1 179
Ste-Foy	Décembre	487 703	6 066	28 346	4 110	3 713
Université Laval	Décembre	156 934	1 604	9 381	1 010	902
Vallon	Décembre	384 258	3 740	27 291	2 734	2 504
Village Huron	Décembre	106 685	164	6 476	(1 567)	(1 618)

(1) Caisse résultant d'une fusion.

(2) Caisse ayant une nouvelle fin d'exercice.

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives en 2007, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2007, transmis à l'Autorité des marchés financiers.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL
SAGUENAY – LAC-SAINT-JEAN – CHARLEVOIX EN 2007**

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif	Capital social	Réserves	Excédents de l'exercice	Résultat étendu
		000 \$	000 \$	000 \$	000 \$	000 \$
Alma	Décembre	409 879	2 108	32 121	4 267	3 852
Anse-St-Jean	Décembre	30 682	112	2 923	195	169
Arvida—Kénogami	Décembre	287 731	3 099	20 438	3 273	2 952
Cap-Martin de Charlevoix	Décembre	46 630	199	4 048	363	303
Chicoutimi	Décembre	430 701	4 110	29 198	4 338	3 895
Cinq-Cantons	Décembre	259 992	1 406	18 364	2 000	1 792
Clermont	Décembre	114 723	1 166	10 402	751	604
Dolbeau-Mistassini	Décembre	148 728	1 157	10 750	1 086	947
Estuaire (Charlevoix)	Décembre	36 406	212	3 429	227	195
Ile-aux-Coudres	Décembre	33 245	474	2 583	265	229
Jonquière	Décembre	319 687	3 179	22 599	3 400	3 058
La Baie	Décembre	257 006	2 455	19 172	3 209	2 924
La Malbaie	Décembre	155 117	811	13 038	1 018	838
Lac-à-la-Croix	Décembre	25 433	151	1 887	152	126
Laterrière	Décembre	51 087	459	3 988	375	332
Milot	Décembre	19 448	52	1 920	167	154
Mistouk	Décembre	109 158	631	7 661	854	763
Petit Saguenay	Décembre	14 454	82	1 232	66	53
Plaines boréales	Décembre	184 233	627	16 942	1 666	1 411
Pointe-Bleue	Décembre	86 473	400	6 146	495	459
Rive-Nord du Saguenay	Décembre	313 753	2 384	23 260	3 022	2 765
Rivière-Éternité	Décembre	4 048	6	765	21	15
Sieur-de Roberval	Décembre	207 695	1 581	18 648	1 622	1 331
St-Augustin Dalmas	Décembre	11 437	53	819	82	72
St-Eugène d'Argentenay	Décembre	17 584	127	1 161	226	212
St-Félicien—La Doré	Décembre	154 763	2 990	12 337	795	580
St-Prime	Décembre	45 038	259	3 674	286	240
Ste-Jeanne d'Arc de Roberval	Décembre	13 818	80	1 272	111	94
Vallée du Gouffre	Décembre	184 486	244	12 660	1 406	1 218

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives en 2007, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2007, transmis à l'Autorité des marchés financiers.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL
CENTRE DU QUÉBEC EN 2007**

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif	Capital social	Réserves	Excédents de l'exercice	Résultat étendu
		000 \$	000 \$	000 \$	000 \$	000 \$
Bas-Saint-François	Décembre	86 874	837	7 208	707	587
Bécancour	Décembre	16 265	236	1 340	47	27
Canton d'Aston	Décembre	83 526	373	7 366	600	519
Daveluyville	Décembre	70 713	543	6 629	458	367
Deux-Rives	Décembre	100 291	537	7 790	337	274
Drummondville	Décembre	1 005 456	8 063	87 687	8 845	7 872
Érable	Décembre	405 863	2 502	40 010	4 031	3 607
Est de Drummond	Décembre	187 554	1 353	14 607	1 140	994
Gentilly	Décembre	104 872	709	9 404	684	575
Godefroy	Décembre	222 691	1 222	15 515	1 760	1 593
Grantham-Wickham	Décembre	166 493	1 143	11 046	936	774
Lévrard	Décembre	51 481	242	3 829	387	356
Lyster—Inverness—Val-Alain	Décembre	109 904	736	7 459	497	398
Nicolet	Décembre	228 684	1 531	20 820	1 513	1 325
Précieux-Sang	Décembre	16 639	128	967	13	5
Rivière-du-Chêne (Lotbinière)	Décembre	83 330	1 132	7 413	692	595
St-Albert	Décembre	68 680	245	5 503	573	521
St-Pierre les Becquets	Décembre	33 093	125	3 088	207	167
St-Sylvere	Décembre	31 116	209	2 710	279	255
Ste-Agathe de Lotbinière	Décembre	58 980	327	5 034	282	219
Ste-Angèle de Laval	Décembre	27 679	308	2 145	92	61
Sud des Bois-Francs	Décembre	234 994	760	18 866	1 785	1 577
Victoriaville	Décembre	778 336	6 522	67 810	5 928	5 135

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives en 2007, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2007, transmis à l'Autorité des marchés financiers.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL MAURICIE EN 2007

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 \$	Capital social 000 \$	Réserves 000 \$	Excédents de l'exercice 000 \$	Résultat étendu 000 \$
Cascades	Décembre	129 670	1 579	10 778	1 156	969
Cité de Shawinigan	Décembre	79 300	699	6 697	635	512
Haut-Shawinigan	Décembre	151 410	1 749	11 951	1 165	999
Hérouxville	Décembre	11 702	38	936	76	65
La Tuque	Décembre	105 626	562	10 012	724	599
Lac-à-la-Tortue	Décembre	33 882	234	2 501	299	270
Laviolette	Décembre	507 914	4 260	45 411	3 899	3 380
Les Estacades	Décembre	371 582	3 140	25 720	2 229	1 865
Maskinongé	Décembre	52 200	332	4 057	381	319
Moraine	Décembre	123 632	639	9 535	759	642
Notre-Dame du Mont-Carmel	Décembre	37 081	203	2 710	264	235
Ouest de la Mauricie	Décembre	561 590	4 522	42 465	3 703	3 085
Parent	Décembre	5 508	3	497	38	31
Passage	Décembre	170 205	782	15 319	1 060	888
Shawinigan-Sud	Décembre	213 195	2 309	16 284	1 595	1 360
St-Alexis des Monts	Décembre	42 439	349	3 298	284	245
St-Boniface	Décembre	103 020	510	7 476	793	718
St-Léon-le-Grand	Décembre	11 522	102	627	87	81
St-Louis de France	Décembre	48 093	354	3 746	283	225
St-Séverin de Proulxville	Décembre	32 548	292	3 037	163	118
St-Tite	Décembre	180 656	722	14 733	1 497	1 312
Ste-Geneviève	Décembre	31 170	162	2 751	213	185
Ste-Thècle—Saint-Adelphe	Décembre	96 765	141	8 121	620	538
Sud Des Chenaux ⁽¹⁾	Décembre	145 477	588	13 203	1 127	980
Trois-Rivières	Décembre	643 707	5 357	49 861	4 089	3 459
Vallée-du-Saint-Maurice	Décembre	313 278	3 595	26 580	1 953	1 566

(1) Caisse résultant d'une fusion.

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives en 2007, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2007, transmis à l'Autorité des marchés financiers.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL ESTRIE EN 2007

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 \$	Capital social 000 \$	Réserves 000 \$	Excédents de l'exercice 000 \$	Résultat étendu 000 \$
Ardoise	Décembre	108 437	1 343	8 668	895	782
Brome-Missisquoi	Décembre	228 526	2 286	16 443	2 027	1 787
East Angus	Décembre	100 457	1 254	7 749	755	686
Granby—Haute-Yamaska	Décembre	1 481 550	11 949	101 887	10 392	8 977
Granit	Décembre	119 528	1 010	11 668	841	691
Hauts-Boisés	Décembre	121 456	1 107	9 449	664	581
Horizons	Décembre	62 239	978	5 166	456	394
Lac-des Nations de Sherbrooke	Décembre	129 628	1 713	8 975	863	754
Lac-Memphrémagog	Décembre	453 051	4 294	33 846	4 802	4 452
Métaux blancs	Décembre	193 348	2 377	16 060	1 461	1 218
Mont-Bellevue de Sherbrooke	Décembre	363 282	4 923	26 502	2 038	1 723
Morilac	Décembre	163 870	1 168	12 819	1 254	1 084
Moulins et du Vieux-Nord	Décembre	191 665	1 926	13 879	1 196	1 087
Notre-Dame de Fatima	Décembre	79 173	736	6 471	523	452
Plateaux de Sherbrooke	Décembre	500 888	7 061	31 663	3 448	3 038
Région-Ouest-de-Mégantic	Décembre	184 367	1 972	13 736	1 054	892
Sherbrooke-Est	Décembre	165 424	1 991	12 048	1 289	1 123
St-Adolphe de Dudswell	Décembre	31 445	352	2 676	204	183
St-Camille	Décembre	17 736	176	1 094	129	120
St-Fortunat	Décembre	11 556	81	782	86	76
St-François	Décembre	135 390	2 358	9 309	992	898
St-Hubert de Audet	Décembre	18 853	166	1 585	133	112
Ste-Catherine de Hatley	Décembre	11 592	173	720	71	63
Stanstead	Décembre	69 738	616	4 958	305	256
Versants-Nord de Sherbrooke	Décembre	249 615	2 636	12 616	1 479	1 360
Verts-Sommets de l'Estrie	Décembre	408 462	3 644	32 411	3 468	3 178
Waterloo	Décembre	128 056	507	10 930	1 092	965
Weedon	Décembre	59 740	561	5 374	276	206
Windsor	Décembre	161 835	1 938	11 128	1 590	1 485
Woburn	Décembre	14 467	225	1 171	86	70

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives en 2007, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2007, transmis à l'Autorité des marchés financiers.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL
RICHELIEU – YAMASKA EN 2007**

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif	Capital social	Réserves	Excédents de l'exercice	Résultat étendu
		000 \$	000 \$	000 \$	000 \$	000 \$
Acton Vale	Décembre	160 344	1 467	12 680	1 088	903
Ange-Gardien	Décembre	55 119	516	3 887	278	224
Bassin-de-Chambly	Décembre	260 792	1 503	13 686	1 671	1 536
Bedford	Décembre	156 983	1 111	12 803	1 225	1 097
Beloeil	Décembre	478 625	4 020	35 675	4 676	4 307
Cavignac	Décembre	122 683	976	11 194	770	619
Centre du Bas-Richelieu	Décembre	159 435	1 160	12 192	979	821
Farnham	Décembre	189 207	1 806	14 846	1 584	1 378
Fleurdelisé	Décembre	101 707	821	7 195	738	642
La porte des Anciens-Maires	Décembre	174 871	2 080	13 222	1 284	1 123
La Présentation	Décembre	52 022	276	3 369	291	259
Les Salines	Décembre	306 232	3 488	19 468	2 382	2 101
Marieville	Décembre	151 412	1 046	10 271	1 113	991
Mont-St-Hilaire	Décembre	239 096	1 526	15 101	2 168	2 012
Pierre-De-Saurel	Décembre	505 075	4 927	37 658	4 604	4 025
Richelieu—Saint-Mathias	Décembre	265 871	856	15 605	1 995	1 806
Riviera	Décembre	114 276	762	6 338	887	805
Rivière-Noire	Décembre	203 328	1 351	13 584	848	713
Rougemont	Décembre	72 034	569	5 023	361	296
Seigneurie de Ramesay	Décembre	94 872	427	6 674	545	451
Sieur-d'Iberville	Décembre	466 833	4 121	30 160	3 036	2 698
St-Antoine-sur-Richelieu	Décembre	40 541	286	2 604	229	200
St-Césaire	Décembre	310 137	3 309	22 880	2 327	1 975
St-Charles sur Richelieu	Décembre	29 679	217	2 640	200	180
St-Damase	Décembre	103 656	259	8 130	731	666
St-Dominique de Bagot	Décembre	79 559	170	5 872	459	413
St-Hyacinthe	Décembre	482 153	3 027	35 936	3 528	2 983
St-Jean-Baptiste de Rouville	Décembre	66 835	380	5 155	426	366
St-Jean-sur-Richelieu	Décembre	297 301	2 726	18 408	2 197	2 018
St-Liboire	Décembre	60 842	339	5 562	416	367
St-Pie de Bagot	Décembre	94 286	889	7 633	733	650
St-Théodore d'Acton	Décembre	68 714	275	4 167	410	366
Ste-Madeleine	Décembre	57 216	359	5 334	453	402
Ste-Rosalie (Bagot)	Décembre	107 341	1 028	7 179	590	485
Vallée-des-Forts	Décembre	390 514	4 822	19 870	2 337	2 118

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives en 2007, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2007, transmis à l'Autorité des marchés financiers.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL
LANAUDIÈRE EN 2007**

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif	Capital social	Réserves	Excédents de l'exercice	Résultat étendu
		000 \$	000 \$	000 \$	000 \$	000 \$
Berthier-et-des-Îles	Décembre	146 389	1 279	12 192	1 233	1 103
Brandon	Décembre	166 612	1 419	13 714	1 587	1 417
Charlemagne	Décembre	144 579	1 032	6 932	996	915
Christ-Roi (Joliette)	Décembre	233 984	2 025	18 387	1 992	1 776
Dusablé	Décembre	94 681	762	8 729	721	609
Feuille d'Or ⁽¹⁾	Décembre	167 651	663	12 985	1 125	967
Haute-Matawinie	Décembre	102 060	915	9 262	676	550
Industrie	Décembre	226 353	2 066	18 176	1 965	1 748
Joliette	Décembre	488 568	4 186	39 365	5 163	4 818
Kildare	Décembre	212 373	3 496	16 492	1 385	1 170
La Sablière	Décembre	145 356	1 450	12 097	1 402	1 277
Lavaltrie	Décembre	145 104	2 445	10 969	1 134	1 048
Le Manoir	Décembre	316 699	2 680	18 134	2 422	2 228
Les Méandres	Décembre	428 611	4 355	27 499	3 852	3 583
Montcalm	Décembre	317 225	1 585	28 955	3 040	2 788
Nouvelle-Acadie	Décembre	144 778	852	11 778	1 514	1 367
Ouareau	Décembre	185 580	2 023	13 481	1 479	1 319
Repentigny	Décembre	466 103	6 600	23 540	4 358	3 977
Sept-Chutes	Décembre	80 460	814	7 510	690	624
St-Donat	Décembre	71 617	703	4 194	594	528
St-Félix-de-Valois	Décembre	163 599	1 828	12 266	1 042	865
St-Jean-de-Matha	Décembre	74 422	883	5 183	617	568
St-Paul-l'Ermite	Décembre	241 846	1 594	17 940	1 529	1 410
St-Roch de L'Achigan	Décembre	126 755	690	8 959	869	779
Ste-Julienne	Décembre	94 801	562	6 906	903	825
Terrebonne	Décembre	565 367	4 748	31 054	2 923	2 668

(1) Caisse résultant d'une fusion.

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives en 2007, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2007, transmis à l'Autorité des marchés financiers.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL
RIVE-SUD DE MONTRÉAL EN 2007**

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actifs	Capital social	Réserves	Excédents de l'exercice	Résultat étendu
		000 \$	000 \$	000 \$	000 \$	000 \$
Beauharnois	Décembre	227 654	1 628	19 690	1 913	1 743
Beaujeu—Hemmingford	Décembre	92 906	1 317	6 415	846	768
Berges de Rousillon	Décembre	371 249	4 290	21 962	3 050	2 842
Boucherville	Décembre	405 024	3 636	25 513	2 543	2 304
Brossard	Décembre	179 236	2 720	10 174	1 554	1 374
Charles-LeMoine	Décembre	224 111	2 693	16 006	1 798	1 611
Châteauguay	Décembre	210 610	3 226	12 808	1 667	1 500
Christ-Roi de Châteauguay	Décembre	174 928	1 405	10 099	957	871
Contrecoeur	Décembre	84 999	763	6 084	647	585
Est du Haut-Saint-Laurent	Décembre	179 001	2 031	10 516	1 242	1 109
Grand-Coteau	Décembre	285 701	3 774	17 311	1 782	1 631
Grande-Allée de St-Hubert	Décembre	128 176	1 305	8 602	900	821
Grandes-Seigneuries	Décembre	263 991	1 707	18 483	2 018	1 874
Kahnawake	Décembre	132 480	25	8 429	1 064	1 024
La Prairie	Décembre	251 260	1 669	17 587	1 382	1 218
Longueuil	Décembre	328 920	4 576	22 762	2 403	2 172
Moissons	Décembre	240 237	2 327	16 230	1 503	1 325
Mont-Saint-Bruno	Décembre	282 721	3 221	17 120	2 359	2 153
Notre-Dame de Bellerive	Décembre	399 897	4 447	36 091	2 666	2 273
Ouest de la Montérégie	Décembre	330 151	2 159	26 802	2 468	2 187
Pierre-Boucher	Décembre	594 761	7 451	41 648	4 801	4 319
Salaberry-de-Valleyfield	Décembre	446 723	6 105	32 016	3 186	2 773
St-Hubert	Décembre	305 903	2 918	20 629	1 952	1 810
St-Pierre-Apôtre	Décembre	145 973	1 339	12 544	1 123	1 012
St-Urbain	Décembre	26 432	137	1 774	90	74
Suroît-Sud	Décembre	129 840	1 545	7 530	794	701
Varenes	Décembre	152 064	1 411	9 853	1 069	1 002
Verchères	Décembre	109 208	1 165	7 365	908	834

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives en 2007, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2007, transmis à l'Autorité des marchés financiers.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL
LAVAL – LAURENTIDES EN 2007**

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 \$	Capital social 000 \$	Réserves 000 \$	Excédents de l'exercice 000 \$	Résultat étendu 000 \$
Argenteuil	Décembre	231 941	3 062	16 256	1 956	1 750
Chomedey	Décembre	221 272	2 249	14 882	1 142	988
Envolée	Décembre	664 904	6 206	34 288	3 416	3 059
Labelle-Nomingue	Décembre	96 059	325	7 110	642	564
Lac des Deux-Montagnes	Décembre	193 983	1 770	13 718	1 499	1 377
Les Grands Boulevards	Décembre	225 123	2 567	15 128	1 762	1 614
Marigot de Laval	Décembre	598 390	7 638	43 686	5 161	4 595
Mille-Îles	Décembre	480 898	3 717	39 112	4 249	3 864
Mirabel	Décembre	159 808	1 135	10 314	768	653
Mont-Tremblant	Décembre	239 103	1 257	11 813	981	894
Nord de Laval	Décembre	398 920	2 863	27 001	2 739	2 492
Ouest de Laval	Décembre	428 721	4 758	26 890	3 543	3 259
Pays-d'en-Haut	Décembre	133 873	1 894	9 117	1 142	1 002
Rivière-Rouge	Décembre	111 161	218	8 855	687	608
St-Antoine des Laurentides	Décembre	363 648	3 484	22 845	2 651	2 475
St-Claude	Décembre	186 333	1 461	14 416	1 405	1 259
St-Eustache/Deux-Montagnes	Décembre	670 706	5 563	40 616	4 333	3 950
St-Faustin	Décembre	56 457	416	3 562	215	186
St-Jérôme	Décembre	702 690	7 703	43 917	5 636	5 120
St-Martin de Laval	Décembre	213 046	2 705	11 567	1 379	1 287
Ste-Agathe-des-Monts	Décembre	188 187	3 431	13 482	1 741	1 586
Ste-Scholastique	Décembre	56 119	113	4 005	204	173
Thérèse de Blainville	Décembre	834 005	7 346	49 098	5 736	5 270
Trois-Vallées	Décembre	52 404	344	4 101	300	268
Vallée de Saint-Sauveur	Décembre	196 239	1 179	10 035	1 354	1 275
Vimont—Auteuil	Décembre	326 743	7 494	23 293	2 764	2 546

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives en 2007, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2007, transmis à l'Autorité des marchés financiers.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL
OUEST DE MONTRÉAL EN 2007**

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif	Capital social	Réserves	Excédents de l'exercice	Résultat étendu
		000 \$	000 \$	000 \$	000 \$	000 \$
Allard—Saint-Paul	Décembre	294 255	2 591	20 480	2 310	2 104
Atwater-Centre	Décembre	310 884	3 363	21 083	1 332	991
Bois-Franc—Cartierville	Décembre	200 276	2 975	13 528	1 103	951
Centre d'Ahunsiac	Décembre	308 231	3 648	18 866	1 428	1 172
Cité-du-Nord de Montréal	Décembre	532 637	5 631	38 471	4 600	4 161
Côte-des-Neiges	Décembre	152 105	1 828	8 802	977	876
Domaine Saint-Sulpice	Décembre	168 920	1 647	9 049	802	697
Dorval-Pointe-Claire	Décembre	160 137	1 172	9 925	1 042	974
Ile-des-Soeurs	Décembre	94 688	960	3 226	783	735
Île-Perrot	Décembre	178 419	1 572	9 969	1 500	1 404
Immaculée-Conception	Décembre	232 328	2 754	13 443	1 309	1 141
Lachine/Saint-Pierre	Décembre	216 633	1 731	14 984	1 471	1 302
LaSalle	Décembre	403 125	5 502	25 861	3 322	3 010
Maison de Radio-Canada	Décembre	110 966	1 004	6 249	994	929
Mont-Royal	Décembre	421 458	3 524	28 757	2 720	2 492
Notre-Dame de Grâce	Décembre	183 588	1 567	12 273	1 121	1 010
Outremont	Décembre	264 539	1 380	16 786	1 961	1 835
Parc Sir-G.-É.-Cartier de Montréal	Décembre	124 262	1 497	8 283	975	874
Place Desjardins	Décembre	248 898	2 740	15 837	2 550	2 369
Provost de Lachine	Décembre	183 597	2 649	11 789	1 264	1 103
Quartier-Chinois	Décembre	48 977	95	2 206	340	308
Quartier-Latin de Montréal	Décembre	232 282	3 996	15 571	1 282	1 078
Seigneuries de Soulanges	Décembre	473 287	3 024	35 488	3 489	3 145
Sources	Décembre	130 577	1 995	6 633	1 132	1 034
St-André-Apôtre	Décembre	135 171	1 232	7 890	620	522
St-Joseph de Bordeaux	Décembre	230 166	1 333	13 740	1 353	1 247
St-Laurent	Décembre	366 239	3 894	27 754	1 695	1 483
St-Simon-Apôtre de Montréal	Décembre	88 385	552	4 824	371	339
St-Stanislas de Montréal	Décembre	210 761	1 440	14 111	859	721
Ste-Geneviève de Pierrefonds	Décembre	262 971	3 598	15 617	2 304	2 129
Vaudreuil-Dorion	Décembre	368 243	2 847	22 344	2 355	2 133
Verdun	Décembre	299 091	3 674	18 807	1 544	1 324
Ville-Émard	Décembre	169 362	2 565	12 613	1 195	1 052

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives en 2007, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2007, transmis à l'Autorité des marchés financiers.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL
EST DE MONTRÉAL EN 2007**

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif	Capital social	Réserves	Excédents de l'exercice	Résultat étendu
		000 \$	000 \$	000 \$	000 \$	000 \$
Anjou	Décembre	234 874	3 672	13 816	1 796	1 618
Canadienne Italienne	Décembre	482 369	4 750	25 818	3 862	3 600
De Lorimier	Décembre	637 130	7 263	48 473	4 021	3 416
Hochelaga-Maisonneuve	Décembre	295 356	5 734	21 577	1 621	1 331
Jean-Talon—Papineau	Décembre	234 382	2 541	18 287	656	455
Longue-Pointe	Décembre	200 175	2 429	16 658	1 026	880
Mercier-Rosemont	Décembre	547 829	4 294	35 940	2 227	1 847
Mont-Rose—Saint-Michel	Décembre	387 858	2 985	33 413	1 799	1 468
Montréal-Nord	Décembre	571 351	7 075	36 538	2 239	1 811
Pointe-aux-Trembles	Décembre	447 256	6 340	30 603	2 116	1 800
Préfontaine—Hochelaga	Décembre	244 626	3 841	15 076	1 758	1 539
Rivière-des-Prairies	Décembre	149 874	2 699	6 228	980	863
Rosemont	Décembre	277 738	2 309	21 160	1 535	1 343
Sault-au-Récollet	Décembre	483 986	4 170	34 157	1 963	1 623
St-Ambroise	Décembre	87 488	677	6 199	272	219
St-Camille de Montréal-Nord	Décembre	86 445	549	5 895	106	57
St-Donat de Montréal	Décembre	159 863	2 468	10 504	979	878
St-Jean de la Croix	Décembre	93 634	953	6 002	503	458
St-Léonard	Décembre	194 705	3 548	12 790	1 297	1 120
St-Michel	Décembre	213 608	2 811	12 321	1 383	1 195
St-Victor de Montréal	Décembre	74 895	689	4 743	392	330
Tétreaultville	Décembre	320 283	3 338	23 649	1 168	934
Ukrainienne de Montréal	Décembre	110 297	194	10 102	570	486
Villeray	Décembre	202 912	2 831	16 095	1 276	1 109

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives en 2007, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2007, transmis à l'Autorité des marchés financiers.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL
OUEST DU QUÉBEC EN 2007**

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actifs	Capital social	Réserves	Excédents de l'exercice	Résultat étendu
		000 \$	000 \$	000 \$	000 \$	000 \$
Aylmer	Décembre	124 601	1 535	6 751	866	813
Basse-Lièvre	Décembre	165 377	2 187	10 513	1 631	1 522
Chapeau	Décembre	17 476	8	2 341	113	98
Coeur-des-vallées	Décembre	277 982	2 273	19 249	2 304	2 147
Ferme-Neuve	Décembre	66 328	120	6 045	453	406
Fort-Coulonge	Décembre	48 594	25	5 824	578	543
Gatineau	Décembre	788 300	9 465	56 505	7 481	6 943
Gracefield	Décembre	82 127	367	8 451	700	640
Haute-Gatineau	Décembre	161 788	2 072	13 476	1 126	976
Île-de-Hull	Décembre	330 819	5 311	25 403	2 363	2 070
Masham-Luskville	Décembre	80 521	670	5 733	736	684
Mont-Laurier ⁽¹⁾	Décembre	266 510	1 055	21 614	1 727	1 522
Petite-Nation	Décembre	159 428	1 744	12 586	1 441	1 278
St-Joseph de Hull	Décembre	520 917	3 869	36 067	4 000	3 635
St-Raymond de Hull ⁽²⁾	Décembre	318 769	2 670	22 043	4 861	4 736
Ste-Anne du Lac	Décembre	7 756	4	944	29	21
Vallée de la Kiamika	Décembre	63 879	350	5 039	463	407

(1) Caisse résultant d'une fusion.

(2) Caisse dont les données proviennent de ses états financiers non vérifiés.

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives en 2007, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2007, transmis à l'Autorité des marchés financiers.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL
ABITIBI – TÉMISCAMINGUE – NORD DU QUÉBEC EN 2007**

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 \$	Capital social 000 \$	Réserves 000 \$	Excédents de l'exercice 000 \$	Résultat étendu 000 \$
Amos	Décembre	340 626	1 713	30 187	2 560	2 258
Béarn-Fabre-Lorrainville	Décembre	71 000	1 083	6 466	388	287
Centre-est de Témiscamingue	Décembre	42 224	606	3 320	209	149
Chibougamau	Décembre	123 926	761	6 778	1 210	1 111
Est de l'Abitibi	Décembre	138 258	1 030	11 201	1 249	1 080
Forêt enchantée	Décembre	109 628	992	9 648	927	813
La Sarre	Décembre	198 248	888	16 120	1 149	941
Lac-Mistassini	Décembre	36 526	182	2 245	326	305
Lebel-sur-Quévillon	Décembre	46 655	446	2 620	366	304
Nord du Lac-Abitibi	Décembre	91 144	570	7 391	523	413
Nord-Ouest du Témiscamingue	Décembre	52 618	227	5 290	339	282
Rouyn-Noranda	Décembre	406 034	4 141	32 839	4 117	3 712
Royal-Roussilon	Décembre	66 731	561	5 517	703	621
Sud de l'Abitibi-Ouest	Décembre	107 248	888	8 090	675	549
Témiscaming	Décembre	52 677	1 509	3 595	310	265
Vallée de l'Or	Décembre	237 560	1 594	15 964	2 264	2 012
Waswanipi	Décembre	10 319	7	1 933	415	398

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives en 2007, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2007, transmis à l'Autorité des marchés financiers.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL
CAISSES DE GROUPES EN 2007**

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif	Capital social	Réserves	Excédents de l'exercice	Résultat étendu
		000 \$	000 \$	000 \$	000 \$	000 \$
Cantons	Décembre	214 951	3 041	11 527	1 434	1 372
Culture	Décembre	117 023	32	3 593	841	820
Deux-Montagnes	Décembre	46 139	615	1 764	282	266
Éducation	Décembre	257 484	4 190	10 727	1 114	994
Empl. Alcoa-Manic-McCormick	Décembre	64 322	485	4 221	334	286
Empl. C.I.P. « La Tuque »	Décembre	66 921	338	6 930	201	153
Empl. C.N.	Décembre	18 121	67	915	63	54
Empl. Domglas Inc.	Décembre	4 918	2	530	23	20
Empl. Gaz Métropolitain	Décembre	61 247	772	3 075	376	360
Empl. Ministère de la Défense nationale (Qc)	Décembre	59 107	715	2 675	176	151
Empl. Rés. santé Sag—Lac-St-Jean—Charlevoix—Québec	Décembre	39 989	612	2 494	12	(11)
Empl. S.T.C.U.M.	Décembre	135 471	3 088	6 954	714	668
Empl. Secteur industriel (Montréal)	Décembre	173 779	1 609	10 641	788	685
Empl. Télécommunication	Décembre	124 231	769	8 139	530	448
Empl. Ville de Laval	Décembre	40 056	224	1 040	164	146
Henri-Bourassa	Décembre	10 470	187	328	54	51
Honoré-Mercier	Décembre	60 138	717	3 726	393	361
Hydro	Décembre	162 329	2 119	5 195	769	699
Laurentide	Décembre	29 510	30	1 400	102	82
Laurentienne	Décembre	77 462	206	3 228	415	400
Le Chaînon	Décembre	15 663	5	163	97	95
Lituanais de Montréal « Litas »	Décembre	46 300	8	4 176	286	247
Marie-Victorin	Décembre	44 150	227	2 072	292	267
Métallurgie et Produits forestiers (Saguenay—Lac-St-Jean)	Décembre	119 515	904	7 828	840	740
Pers. Administration et Services publics ⁽¹⁾	Décembre	428 438	2 251	29 343	1 793	1 499
Pers. municipal (Québec)	Décembre	100 438	2 153	1 744	449	412
Pers. Réseau de la santé ⁽¹⁾	Décembre	175 064	1 415	6 488	673	590
Policiers et policières	Décembre	422 696	1 732	24 141	1 622	1 456
Polonaise du Québec	Décembre	11 868	5	582	-31	(42)
Pompiers Cols bleus et Cols blancs (Montréal, Longueuil, Repentigny)	Décembre	374 673	4 845	19 509	1 503	1 351
Portugais de Montréal	Décembre	96 754	32	4 826	642	610
Rail	Décembre	57 908	643	3 307	270	234
Sept-Iles	Décembre	72 524	242	5 087	434	379
Solidaire Desjardins	Décembre	422 168	6 694	22 110	2 055	1 926
St-Luc	Décembre	15 222	0	599	110	107

(1) Caisse résultant d'une fusion

**INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL
CAISSES DE GROUPES EN 2007**

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 \$	Capital social 000 \$	Réserves 000 \$	Excédents de l'exercice 000 \$	Résultat étendu 000 \$
Strathcona	Décembre	39 775	52	2 750	174	142
Sûreté du Québec	Décembre	136 356	1 010	4 850	860	825
Travailleurs Unis ⁽¹⁾	Décembre	280 969	3 937	13 807	1 148	970
Vallée de l'Amiante	Décembre	79 854	1 264	4 888	481	424

(1) Caisse résultant d'une fusion.

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives en 2007, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2007, transmis à l'Autorité des marchés financiers.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

CAISSE DES MUTUELLISTES ÉPARGNE ET CRÉDIT*
BILAN AU 30 SEPTEMBRE 2007 ET 2006

	2007	2006
	000 \$	000 \$
ACTIF		
Actif à court terme	852	822
Placements		
Obligations	3 906	3 990
Autres	1 151	1 093
	5 057	5 083
Prêts		
Prêts hypothécaires	7 292	6 599
Prêts non hypothécaires	8 424	8 299
	15 716	14 899
Provision pour pertes sur prêts	(445)	(383)
	15 271	14 516
Immobilisations	389	410
Autres éléments d'actif	322	353
TOTAL DE L'ACTIF	21 891	21 184
PASSIF		
Passif à court terme	341	319
Dépôts		
Dépôts à demande	1 582	1 453
Dépôts à terme non rachetables	14 371	13 857
Dépôts à terme rachetables	2 769	3 079
	18 722	18 389
Autres éléments du passif	126	105
TOTAL DU PASSIF	19 189	18 813
AVOIR DES MEMBRES		
Parts de qualification	64	62
Excédents à répartir	191	156
Cumul des autres éléments du résultats étendu	151	n/a
Réserve générale	2 259	2 123
Fonds d'aide et autres réserves	37	30
TOTAL DE L'AVOIR DES MEMBRES	2 702	2 371
TOTAL DU PASSIF ET DE L'AVOIR DES MEMBRES	21 891	21 184
Ratio de fonds propres à risque	20,79	18,98
Ratio actif / fonds propres	7,92	8,68

* Caisse non affiliée

CAISSE DES MUTUELLISTES ÉPARGNE ET CRÉDIT*
ÉTAT DES RÉSULTATS ET DU RÉSULTAT ÉTENDU DE L'EXERCICE TERMINÉ
LE 30 SEPTEMBRE 2007 ET 2006

	2007	2006
	000 \$	000 \$
Revenus d'intérêts		
Prêts	1 800	1 693
Placements	243	188
	2 043	1 881
Frais d'intérêts		
Dépôts	737	647
	1 306	1 235
Mauvaises créances	153	162
Revenus nets d'intérêts après mauvaises créances	1 153	1 072
Autres revenus	74	72
Revenus nets d'intérêts après autres revenus	1 227	1 144
Frais d'opération	974	935
Excédents avant impôts et ristournes	253	210
Impôts sur le revenu	46	42
EXCÉDENTS AVANT RISTOURNES	207	168
Ristournes aux membres	20	14
Impôts récupérés relatifs aux ristournes	(4)	(3)
EXCÉDENTS À RÉPARTIR	191	156
Autres éléments du résultat étendu	46	n/a
RÉSULTAT ÉTENDU	237	n/a

* Caisse non affiliée

4- INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

RESPONSABLES DES PLAINTES

Direction Qualité

Fédération des caisses Desjardins du Québec⁽¹⁾

100, avenue des Commandeurs
Lévis (Québec) G6V 7N5

Mme Diane Thériault
Téléphone : (418) 835-8444 poste 3790
1 866 835-8444 poste 3790
Télécopieur : (418) 835-2551
Courriel : diane.theriault@desjardins.com

Ombudsman du Mouvement Desjardins⁽¹⁾

Fédération des caisses Desjardins du Québec

7400, boul. des Gaélries d'Anjou, bureau 500
Montréal (Québec) H1M 2M3

M. Pierre Tétrault
Téléphone : (514) 281-7434
1 866 448-6886 poste 7434
Télécopieur : (514) 281-7855
Courriel : pierre.tetrault@desjardins.com

Caisse des Mutuellistes Épargne et Crédit

Siège social

1600, boulevard Jacques-Cartier
Mont-Joli (Québec) G5H 2W2

M. Michel Deschênes
Directeur général
(418) 775-4371

REMARQUE :

Le plaignant qui n'est pas satisfait du traitement de sa plainte par les instances du Mouvement Desjardins ou par le responsable des plaintes dans le cas d'une caisse non affiliée doit être avisé par ces derniers que son dossier peut être transmis à l'Autorité des marchés financiers. En vertu de cette loi, l'Autorité des marchés financiers a le pouvoir d'agir comme médiateur lorsqu'il le juge opportun et que les parties impliquées l'acceptent.

⁽¹⁾ Dans le cas du Mouvement Desjardins, les démarches recommandées de la part des membres pour le traitement de leurs plaintes ou de leurs requêtes sont les suivantes :

- Rencontrer, en premier lieu, la direction de leur caisse;
- Écrire, dans un deuxième temps, au président du conseil de vérification et de déontologie de leur caisse;
- Contacter, par la suite, l'équipe Qualité de service aux membres de la fédération;
- Communiquer, en dernier recours, avec l'Ombudsman du Mouvement Desjardins.

LISTE DES BUREAUX RÉGIONAUX DE DESJARDINS

- | | |
|---|--|
| ➤ Côte-Nord
7, avenue Marquette, 2 ^e étage
Baie Comeau (Québec) G4Z 1K4
Téléphone : (418) 296-8630
1 866 670-8630 | ➤ Richelieu – Yamaska
2175, rue Girouard Ouest, case postale 2000
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 7C3
Téléphone : (450) 773-1842
1 800 363-1003 |
| ➤ Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine
473, boulevard Perron, case postale 250
Maria (Québec) G0C 1Y0
Téléphone : (418) 759-3425
1 800 463-0625 | ➤ Lanaudière
275, rue Beaudry Nord
Joliette (Québec) J6E 6A7
Téléphone : (450) 759-4242
1 800 363-1717 |
| ➤ Bas-Saint-Laurent
681, boulevard St-Germain
Case postale 2000
Rimouski (Québec) G5L 7E5
Téléphone : (418) 723-4794
1 866 723-4794 | ➤ Rive-Sud de Montréal
1850, rue Panama, bureau 300
Brossard (Québec) J4W 3C6
Téléphone : (450) 465-8555
1 800 366-1786 |
| ➤ Kamouraska – Chaudière – Appalaches
950, rue de la Concorde, 2 ^e étage
Lévis (Québec) G6W 8A8
Téléphone : (418) 835-8444
1 866 835-8444 | ➤ Laval – Laurentides
2550, boulevard Daniel Johnson, bureau 310
Laval (Québec) H7T 2L1
Téléphone : (450) 978-2250
1 800 650-4781 |
| ➤ Québec-Est
950, rue de la Concorde, 2 ^e étage
Lévis (Québec) G6W 8A8
Téléphone : (418) 835-8444
1 866 835-8444 | ➤ Ouest de Montréal
3333, boulevard de la Côte Vertu, 4 ^e étage, bureau 450
Saint-Laurent (Québec) H4R 2N1
Téléphone : (514) 336-6612
1 877 634-6888 |
| ➤ Québec-Ouest – Rive-Sud
950, rue de la Concorde, 2 ^e étage
Lévis (Québec) G6W 8A8
Téléphone : (418) 835-8444
1 866 835-8444 | ➤ Est de Montréal
7450, boulevard Les Galeries d'Anjou, bureau 590
Anjou (Québec) H1M 3M3
Téléphone : (514) 354-5100
1 800 711-5100 |
| ➤ Saguenay – Lac-Saint-Jean – Charlevoix
50, rue des Roses
Métabetchouan-Lac-à-la-Croix (Québec) G8G 1R6
Téléphone : (418) 349-8981
1 800 667-6032 | ➤ Ouest du Québec
420, boulevard Maloney Est, bureau 108
Gatineau (Québec) J8P 1E7
Téléphone : (819) 669-3508
1 800 263-8814 |
| ➤ Centre-du-Québec
905, rue Gauthier, bureau 200
Drummondville (Québec) J2C 0A1
Téléphone : (819) 477-4845
1 866 477-4845 | ➤ Abitibi – Témiscamingue – Nord du Québec
532, 7 ^e Rue Ouest
Amos (Québec) J9T 3W7
Téléphone : (819) 732-8329
1 866 313-8324 |
| ➤ Mauricie
2000, boulevard des Récollets
Trois-Rivières (Québec) G9A 5K3
Téléphone : (819) 374-3594
1 800 567-2194 | ➤ Caisses de groupes
7755, boulevard Louis-H.-Lafontaine
Anjou (Québec) H1K 4M6
Téléphone : (514) 353-4960
1 800 350-4967 |
| ➤ Estrie
325, boulevard Jacques-Cartier Sud
Sherbrooke (Québec) J1J 2Z6
Téléphone : (819) 821-4546
1 800 567-6110 | |